



## Klachten jeugdhulp

Studiedag: Waarheid, durven of doen?

10 maart 2016

Inge Schoevaerts  
Adviseur Klachtenlijn  
Kinderrechtencommissariaat

---

---

---

---

---

---

---

---

### Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat

Doelgroep: wie kan terecht bij de Klachtenlijn?

- Kinderen en jongeren
- Praktijkwerkers/professionals: hulpverleners, leerkrachten, CLB-medewerkers, jeugdwerkers, advocaten, buurtwerkers, politieambtenaren, artsen, ...
- Ouders
- Iedere betrokken burger die een schending van kinderrechten in zijn omgeving vaststelt

---

---

---

---

---

---

---

---

### Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat

Actiemogelijkheden:

- advies
- bemiddeling
- doorverwijzing

Contacteer ons!

- gratis 0800/20.808
- klachtenlijn@kinderrechten.be
- www.kinderrechten.be

---

---

---

---

---

---

---

---

## Van algemene vaststelling ...



---

---

---

---

---

---

---

---

## ... naar concrete signalen

- Wachtlijsten en ingewikkelde procedures raken aan het recht op toegankelijke jeugdhulp

“We zoeken hulp voor onze zoon met autisme. Na een lange lijdensweg met gedragsmoeilijkheden en agressie weten we nu dat hij autisme heeft. Een thuisbegeleiding dat hierin gespecialiseerd is, is noodzakelijk want we weten niet goed hoe dit aan te pakken. We vernemen dat er een wachtlijst is van vier jaar. Inmiddels gaat het steeds slechter met hem. We vrezen dat zijn agressie zich op een bepaald moment zal richten buiten de gezinscontext.”

---

---

---

---

---

---

---

---

## ... naar concrete signalen

- Wachtlijsten en ingewikkelde procedures raken aan het recht op toegankelijke jeugdhulp

“We zoeken hulp voor onze zoon met autisme. Na een lange lijdensweg met gedragsmoeilijkheden en agressie weten we nu dat hij autisme heeft. Een thuisbegeleiding dat hierin gespecialiseerd is, is noodzakelijk want we weten niet goed hoe dit aan te pakken. We vernemen dat er een wachtlijst is van vier jaar. Inmiddels gaat het steeds slechter met hem. We vrezen dat zijn agressie zich op een bepaald moment zal richten buiten de gezinscontext.”

---

---

---

---

---

---

---

---

## ... naar concrete signalen

- Jeugdhulptrajecten kennen te weinig continuïteit

"Ik heb al een lang traject afgelegd met mijn zoon. We hadden al verschillende hulpverleners. Als het opnieuw fout liep, kregen we telkens te horen dat we moesten wachten op hulp. Mijn zoon liep dan vaak weg en de politie zette hem dan telkens opnieuw thuis af terwijl ons gezin nood had aan rust. Telkens opnieuw moesten we ons verhaal doen aan een nieuwe dienst of hulpverlener. En als we dan iets vergaten te vertellen, dan werd dit gezien als een niet 'open houding'. Van de intensieve contextbegeleiding waren we tevreden. Die probeerden zaken uit zoals een weekschema. Maar eens we aan de toegelaten frequentie van hulp zaten, moesten ze stoppen. Ik wou langer met hen werken, want ik wist ondertussen wat er zou gebeuren. Als de hulp te vroeg stopt dan loopt het terug fout. En zo gebeurde het ook."

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## ... naar concrete signalen

- Integraal werken over sectoren heen

"Onze dochter heeft DCD en ADHD met gedragsmoeilijkheden. Ze zal overstappen naar het buitengewoon onderwijs met internaat. De inschrijving is in orde maar het dossier bij het VAPH nog niet. Het CLB wachtte te lang om het dossier op te starten. De dossierbeheerder is op pensioen en we weten nog niet wie het zal overnemen. Bij het VAPH moeten ze wachten op een verslag van de toegangspoort, zeggen ze. Hoe geraken we eindelijk vooruit in het belang van onze dochter?"

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## ... naar concrete signalen

- Iedereen verantwoordelijk in de jeugdzorg?

"Het is voor onze dienst onduidelijk wie er verantwoordelijk is voor een dossier als de pleegplaatsing stopt en de jongere naar een begeleidingstehuis gaat omdat er geen thuiscontext meer is. Wie volgt de jongere op en ziet toe op zijn traject?"

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## ... naar concrete signalen

### ■ Rolverwarring: jeugdparket – OCJ- brede instap

"Een jongen van 15 jaar wordt door de grootouders op straat gezet. De conflicten lopen te hoog op. We hebben als dienst contact genomen met de sociale dienst van de politie. Via die weg werd aan het parket een hoogdringende maatregel gevraagd. We kregen negatief bericht omdat de jongen momenteel nog bij de grootouders terecht kan wat dus geen acuut gevaar impliceerde. Het dossier werd terug aan ons overgemaakt om opnieuw de piste vrijwilligheid te verkennen. Dit is dus uitgesloten. Nu moeten we aanmelden bij een gemandateerde voorziening, wat opnieuw tijd in beslag neemt. We zijn ervan overtuigd dat tegen die tijd de jongen gaan lopen is of de situatie bij de grootouders uit de hand loopt."

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Dank voor uw aandacht



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---