

P

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal

... in de gloednieuwe kantoren van de Antwerpse ombudsvrouw

Antwerpse kinderen en jongeren, ouders, maar ook praktijkwerkers of professionals die dagelijks met kinderen en jongeren werken vinden de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat vanaf april in hun stad. Elke vierde donderdag van de maand kunnen ze met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren terecht op het kantoor van de Antwerpse ombudsvrouw, in Permeke (ingang Muizenstraat) aan het De Coninckplein.

De Antwerpse ombudsvrouw Karla Blomme en kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen leggen uit waarom.

Het Kinderrechtencommissariaat en zijn Klachtenlijn

Het Kinderrechtencommissariaat is er voor alle kinderen en jongeren in Vlaanderen. Ieder jaar nemen meer dan duizend kinderen, jongeren, hun ouders of hun begeleiders contact op met onze Klachtenlijn. Omdat ze op school, in de jeugdzorg, in de sportclub of thuis vastlopen. Wij proberen te helpen door: te bemiddelen bij conflicten, advies te geven of een klacht te onderzoeken. En wanneer een bepaald signaal of klacht het gevolg is van een structurele knoop, informeren en adviseren wij het Vlaams Parlement zodat ze deze knoop beleidsmatig kunnen aanpakken.

Kinderen en jongeren extra kwetsbaar in steden

Kinderen en jongeren in Vlaanderen hebben het niet altijd even gemakkelijk. En dan is het belangrijk dat het Kinderrechtencommissariaat aanwezig is. Om een vinger aan de pols te houden, maar ook om mee het verschil te maken voor deze kinderen.

Kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen: "Kinderen en jongeren zijn vaak extra kwetsbaar, soms zelfs onzichtbaar, en vallen daardoor makkelijker tussen de plooiën. Daarom wil de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat dichterbij hen komen. Wij zouden dit graag doen in zoveel mogelijk steden, en beginnen in Gent en Antwerpen. Anderhalf jaar geleden lanceerden we het gratis 0800 20 808- nummer met extra openingsuren 's avonds voor jongeren. Vandaag gaan we nog een stap verder en willen we ook lokaal voor kinderen en jongeren beschikbaar en bereikbaar zijn."

Dat kinderen en jongeren soms in de kou blijven staan merkt ook Karla Blomme op. "Heel wat klachten en meldingen van Antwerpenaars worden via de ombudsdienst aan de stedelijke diensten en beleidsmakers bezorgd. Maar de stem van de allerzwaksten, kinderen en jongeren in armoede of in andere problematische situaties klinkt soms ook voor ons niet sterk genoeg om gehoord te worden. Die zwakke stem willen we door samen te werken luider laten klinken. Gelukkig zijn er tal van praktijkmensen die

zich elke dag opnieuw voor kinderen en jongeren inzetten. Ze geven les, bieden zorg en hulp, maar soms raken ook zij verstrikt in regels, procedures en getouwtrek. Het is ook mijn taak als ombudsvrouw om die pijnpunten bloot te leggen en te streven naar minder onrecht ten aanzien van hen van wie de stem niet luid genoeg klinkt. Het is belangrijk dat de kinderrechtencommissaris en de ombudsvrouw voortaan hierin een team vormen.”

24 april: 1^{ste} Spreekuur Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Vanaf donderdag 24 april kunnen kinderen en jongeren, ouders, praktijkwerkers of professionals, elke 4de donderdag van de maand, van 16uur tot 18uur, terecht op het kantoor van de Antwerpse Ombudsvrouw met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren. Een medewerker van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat is daar om te luisteren en op zoek te gaan naar een oplossing. Gratis en zonder afspraak.

Oproep praktijkwerkers

Een speciale oproep gaat naar alle praktijkwerkers of professionals die in hun werk al eens botsen op onrecht tegenover kinderen en jongeren. Soms geraakt het probleem opgelost. En soms geraken de diensten er zelf niet uit. Dan kan de Klachtenlijn misschien verder helpen. De praktijkwerker kan zelf langskomen, of minderjarigen of ouders doorverwijzen naar het spreekuur.

Op de Infosessie van 22 april, krijgen praktijkwerkers uit het Antwerpse onderwijsveld, jeugdwerk, welzijnswerk, de gezondheidssector, straathoekwerk, hulpverlening,... meer informatie over het spreekuur en over de algemene werking van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat.

De Klachtenlijn verspreidt dan een informatiepakket met aparte infofolders voor de praktijkwerker zelf, en meegeefolders voor ouders en jongeren.

Antwerpen en Gent, en dan ...

Vanaf april zal het Kinderrechtencommissariaat in Antwerpen actief zijn. In Gent starten we een maand eerder. Ook daar werken we samen met de ombudsvrouw van de stad. Het kadert binnen het proefproject “De Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal”. Midden 2015 evalueren we het project. Daarna breiden we de samenwerking misschien uit naar andere steden.

Bijkomende info in de bijlage:

Infopakket voor Praktijkwerkers/ Professionals

Interview afnemen van de kinderrechtencommissaris? Contacteer:

Els Van Hemelrijck, communicatieadviseur

Els.vanhemelrijck@vlaamsparlement.be

Mobiel: 0494- 44 67 92

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Kinderrechtencommissaris: Bruno Vanobbergen

Coördinator Klachtenlijn: Dominique van den Akker

Leuvenseweg, 86, 1000 Brussel

0800 20 808

klachtenlijn@kinderrechten.be

www.kinderrechten.be

www.youtube.com/user/KlachtenlijnKRC

www.kinderrechtencommissariaat.be

@KRcommissaris

<http://www.youtube.com/user/Kinderrechtencom>

P

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal

... in de gloednieuwe kantoren van de Antwerpse ombudsvrouw

Antwerpse kinderen en jongeren, ouders, maar ook praktijkwerkers of professionals die dagelijks met kinderen en jongeren werken vinden de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat vanaf april in hun stad. Elke vierde donderdag van de maand kunnen ze met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren terecht op het kantoor van de Antwerpse ombudsvrouw, in Permeke (ingang Muizenstraat) aan het De Coninckplein.

De Antwerpse ombudsvrouw Karla Blomme en kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen leggen uit waarom.

Het Kinderrechtencommissariaat en zijn Klachtenlijn

Het Kinderrechtencommissariaat is er voor alle kinderen en jongeren in Vlaanderen. Ieder jaar nemen meer dan duizend kinderen, jongeren, hun ouders of hun begeleiders contact op met onze Klachtenlijn. Omdat ze op school, in de jeugdzorg, in de sportclub of thuis vastlopen. Wij proberen te helpen door: te bemiddelen bij conflicten, advies te geven of een klacht te onderzoeken. En wanneer een bepaald signaal of klacht het gevolg is van een structurele knoop, informeren en adviseren wij het Vlaams Parlement zodat ze deze knoop beleidsmatig kunnen aanpakken.

Kinderen en jongeren extra kwetsbaar in steden

Kinderen en jongeren in Vlaanderen hebben het niet altijd even gemakkelijk. En dan is het belangrijk dat het Kinderrechtencommissariaat aanwezig is. Om een vinger aan de pols te houden, maar ook om mee het verschil te maken voor deze kinderen.

Kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen: "Kinderen en jongeren zijn vaak extra kwetsbaar, soms zelfs onzichtbaar, en vallen daardoor makkelijker tussen de plooiën. Daarom wil de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat dichterbij hen komen. Wij zouden dit graag doen in zoveel mogelijk steden, en beginnen in Gent en Antwerpen. Anderhalf jaar geleden lanceerden we het gratis 0800 20 808- nummer met extra openingsuren 's avonds voor jongeren. Vandaag gaan we nog een stap verder en willen we ook lokaal voor kinderen en jongeren beschikbaar en bereikbaar zijn."

Dat kinderen en jongeren soms in de kou blijven staan merkt ook Karla Blomme op. "Heel wat klachten en meldingen van Antwerpenaars worden via de ombudsdienst aan de stedelijke diensten en beleidsmakers bezorgd. Maar de stem van de allerzwaksten, kinderen en jongeren in armoede of in andere problematische situaties klinkt soms ook voor ons niet sterk genoeg om gehoord te worden. Die zwakke stem willen we door samen te werken luider laten klinken. Gelukkig zijn er tal van praktijkmensen die

zich elke dag opnieuw voor kinderen en jongeren inzetten. Ze geven les, bieden zorg en hulp, maar soms raken ook zij verstrikt in regels, procedures en getouwtrek. Het is ook mijn taak als ombudsvrouw om die pijnpunten bloot te leggen en te streven naar minder onrecht ten aanzien van hen van wie de stem niet luid genoeg klinkt. Het is belangrijk dat de kinderrechtencommissaris en de ombudsvrouw voortaan hierin een team vormen.”

24 april: 1^{ste} Spreekuur Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Vanaf donderdag 24 april kunnen kinderen en jongeren, ouders, praktijkwerkers of professionals, elke 4de donderdag van de maand, van 16uur tot 18uur, terecht op het kantoor van de Antwerpse Ombudsvrouw met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren. Een medewerker van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat is daar om te luisteren en op zoek te gaan naar een oplossing. Gratis en zonder afspraak.

Oproep praktijkwerkers

Een speciale oproep gaat naar alle praktijkwerkers of professionals die in hun werk al eens botsen op onrecht tegenover kinderen en jongeren. Soms geraakt het probleem opgelost. En soms geraken de diensten er zelf niet uit. Dan kan de Klachtenlijn misschien verder helpen. De praktijkwerker kan zelf langskomen, of minderjarigen of ouders doorverwijzen naar het spreekuur.

Op de Infosessie van 22 april, krijgen praktijkwerkers uit het Antwerpse onderwijsveld, jeugdwerk, welzijnswerk, de gezondheidssector, straathoekwerk, hulpverlening,... meer informatie over het spreekuur en over de algemene werking van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat.

De Klachtenlijn verspreidt dan een informatiepakket met aparte infofolders voor de praktijkwerker zelf, en meegeefolders voor ouders en jongeren.

Antwerpen en Gent, en dan ...

Vanaf april zal het Kinderrechtencommissariaat in Antwerpen actief zijn. In Gent starten we een maand eerder. Ook daar werken we samen met de ombudsvrouw van de stad. Het kadert binnen het proefproject “De Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal”. Midden 2015 evalueren we het project. Daarna breiden we de samenwerking misschien uit naar andere steden.

Bijkomende info in de bijlage:

Infopakket voor Praktijkwerkers/ Professionals

Interview afnemen van de kinderrechtencommissaris? Contacteer:

Els Van Hemelrijck, communicatieadviseur

Els.vanhemelrijck@vlaamsparlement.be

Mobiel: 0494- 44 67 92

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Kinderrechtencommissaris: Bruno Vanobbergen

Coördinator Klachtenlijn: Dominique van den Akker

Leuvenseweg, 86, 1000 Brussel

0800 20 808

klachtenlijn@kinderrechten.be

www.kinderrechten.be

www.youtube.com/user/KlachtenlijnKRC

www.kinderrechtencommissariaat.be

@KRcommissaris

<http://www.youtube.com/user/Kinderrechtencom>

P

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal

... in de gloednieuwe kantoren van de Antwerpse ombudsvrouw

Antwerpse kinderen en jongeren, ouders, maar ook praktijkwerkers of professionals die dagelijks met kinderen en jongeren werken vinden de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat vanaf april in hun stad. Elke vierde donderdag van de maand kunnen ze met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren terecht op het kantoor van de Antwerpse ombudsvrouw, in Permeke (ingang Muizenstraat) aan het De Coninckplein.

De Antwerpse ombudsvrouw Karla Blomme en kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen leggen uit waarom.

Het Kinderrechtencommissariaat en zijn Klachtenlijn

Het Kinderrechtencommissariaat is er voor alle kinderen en jongeren in Vlaanderen. Ieder jaar nemen meer dan duizend kinderen, jongeren, hun ouders of hun begeleiders contact op met onze Klachtenlijn. Omdat ze op school, in de jeugdzorg, in de sportclub of thuis vastlopen. Wij proberen te helpen door: te bemiddelen bij conflicten, advies te geven of een klacht te onderzoeken. En wanneer een bepaald signaal of klacht het gevolg is van een structurele knoop, informeren en adviseren wij het Vlaams Parlement zodat ze deze knoop beleidsmatig kunnen aanpakken.

Kinderen en jongeren extra kwetsbaar in steden

Kinderen en jongeren in Vlaanderen hebben het niet altijd even gemakkelijk. En dan is het belangrijk dat het Kinderrechtencommissariaat aanwezig is. Om een vinger aan de pols te houden, maar ook om mee het verschil te maken voor deze kinderen.

Kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen: "Kinderen en jongeren zijn vaak extra kwetsbaar, soms zelfs onzichtbaar, en vallen daardoor makkelijker tussen de plooiën. Daarom wil de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat dichterbij hen komen. Wij zouden dit graag doen in zoveel mogelijk steden, en beginnen in Gent en Antwerpen. Anderhalf jaar geleden lanceerden we het gratis 0800 20 808- nummer met extra openingsuren 's avonds voor jongeren. Vandaag gaan we nog een stap verder en willen we ook lokaal voor kinderen en jongeren beschikbaar en bereikbaar zijn."

Dat kinderen en jongeren soms in de kou blijven staan merkt ook Karla Blomme op. "Heel wat klachten en meldingen van Antwerpenaars worden via de ombudsdienst aan de stedelijke diensten en beleidsmakers bezorgd. Maar de stem van de allerzwaksten, kinderen en jongeren in armoede of in andere problematische situaties klinkt soms ook voor ons niet sterk genoeg om gehoord te worden. Die zwakke stem willen we door samen te werken luider laten klinken. Gelukkig zijn er tal van praktijkmensen die

zich elke dag opnieuw voor kinderen en jongeren inzetten. Ze geven les, bieden zorg en hulp, maar soms raken ook zij verstrikt in regels, procedures en getouwtrek. Het is ook mijn taak als ombudsvrouw om die pijnpunten bloot te leggen en te streven naar minder onrecht ten aanzien van hen van wie de stem niet luid genoeg klinkt. Het is belangrijk dat de kinderrechtencommissaris en de ombudsvrouw voortaan hierin een team vormen.”

24 april: 1^{ste} Spreekuur Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Vanaf donderdag 24 april kunnen kinderen en jongeren, ouders, praktijkwerkers of professionals, elke 4de donderdag van de maand, van 16uur tot 18uur, terecht op het kantoor van de Antwerpse Ombudsvrouw met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren. Een medewerker van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat is daar om te luisteren en op zoek te gaan naar een oplossing. Gratis en zonder afspraak.

Oproep praktijkwerkers

Een speciale oproep gaat naar alle praktijkwerkers of professionals die in hun werk al eens botsen op onrecht tegenover kinderen en jongeren. Soms geraakt het probleem opgelost. En soms geraken de diensten er zelf niet uit. Dan kan de Klachtenlijn misschien verder helpen. De praktijkwerker kan zelf langskomen, of minderjarigen of ouders doorverwijzen naar het spreekuur.

Op de Infosessie van 22 april, krijgen praktijkwerkers uit het Antwerpse onderwijsveld, jeugdwerk, welzijnswerk, de gezondheidssector, straathoekwerk, hulpverlening,... meer informatie over het spreekuur en over de algemene werking van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat.

De Klachtenlijn verspreidt dan een informatiepakket met aparte infofolders voor de praktijkwerker zelf, en meegeefolders voor ouders en jongeren.

Antwerpen en Gent, en dan ...

Vanaf april zal het Kinderrechtencommissariaat in Antwerpen actief zijn. In Gent starten we een maand eerder. Ook daar werken we samen met de ombudsvrouw van de stad. Het kadert binnen het proefproject “De Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal”. Midden 2015 evalueren we het project. Daarna breiden we de samenwerking misschien uit naar andere steden.

Bijkomende info in de bijlage:

Infopakket voor Praktijkwerkers/ Professionals

Interview afnemen van de kinderrechtencommissaris? Contacteer:

Els Van Hemelrijck, communicatieadviseur

Els.vanhemelrijck@vlaamsparlement.be

Mobiel: 0494- 44 67 92

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Kinderrechtencommissaris: Bruno Vanobbergen

Coördinator Klachtenlijn: Dominique van den Akker

Leuvenseweg, 86, 1000 Brussel

0800 20 808

klachtenlijn@kinderrechten.be

www.kinderrechten.be

www.youtube.com/user/KlachtenlijnKRC

www.kinderrechtencommissariaat.be

@KRcommissaris

<http://www.youtube.com/user/Kinderrechtencom>

P

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal

... in de gloednieuwe kantoren van de Antwerpse ombudsvrouw

Antwerpse kinderen en jongeren, ouders, maar ook praktijkwerkers of professionals die dagelijks met kinderen en jongeren werken vinden de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat vanaf april in hun stad. Elke vierde donderdag van de maand kunnen ze met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren terecht op het kantoor van de Antwerpse ombudsvrouw, in Permeke (ingang Muizenstraat) aan het De Coninckplein.

De Antwerpse ombudsvrouw Karla Blomme en kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen leggen uit waarom.

Het Kinderrechtencommissariaat en zijn Klachtenlijn

Het Kinderrechtencommissariaat is er voor alle kinderen en jongeren in Vlaanderen. Ieder jaar nemen meer dan duizend kinderen, jongeren, hun ouders of hun begeleiders contact op met onze Klachtenlijn. Omdat ze op school, in de jeugdzorg, in de sportclub of thuis vastlopen. Wij proberen te helpen door: te bemiddelen bij conflicten, advies te geven of een klacht te onderzoeken. En wanneer een bepaald signaal of klacht het gevolg is van een structurele knoop, informeren en adviseren wij het Vlaams Parlement zodat ze deze knoop beleidsmatig kunnen aanpakken.

Kinderen en jongeren extra kwetsbaar in steden

Kinderen en jongeren in Vlaanderen hebben het niet altijd even gemakkelijk. En dan is het belangrijk dat het Kinderrechtencommissariaat aanwezig is. Om een vinger aan de pols te houden, maar ook om mee het verschil te maken voor deze kinderen.

Kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen: "Kinderen en jongeren zijn vaak extra kwetsbaar, soms zelfs onzichtbaar, en vallen daardoor makkelijker tussen de plooiën. Daarom wil de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat dichterbij hen komen. Wij zouden dit graag doen in zoveel mogelijk steden, en beginnen in Gent en Antwerpen. Anderhalf jaar geleden lanceerden we het gratis 0800 20 808- nummer met extra openingsuren 's avonds voor jongeren. Vandaag gaan we nog een stap verder en willen we ook lokaal voor kinderen en jongeren beschikbaar en bereikbaar zijn."

Dat kinderen en jongeren soms in de kou blijven staan merkt ook Karla Blomme op. "Heel wat klachten en meldingen van Antwerpenaars worden via de ombudsdienst aan de stedelijke diensten en beleidsmakers bezorgd. Maar de stem van de allerzwaksten, kinderen en jongeren in armoede of in andere problematische situaties klinkt soms ook voor ons niet sterk genoeg om gehoord te worden. Die zwakke stem willen we door samen te werken luider laten klinken. Gelukkig zijn er tal van praktijkmensen die

zich elke dag opnieuw voor kinderen en jongeren inzetten. Ze geven les, bieden zorg en hulp, maar soms raken ook zij verstrikt in regels, procedures en getouwtrek. Het is ook mijn taak als ombudsvrouw om die pijnpunten bloot te leggen en te streven naar minder onrecht ten aanzien van hen van wie de stem niet luid genoeg klinkt. Het is belangrijk dat de kinderrechtencommissaris en de ombudsvrouw voortaan hierin een team vormen.”

24 april: 1^{ste} Spreekuur Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Vanaf donderdag 24 april kunnen kinderen en jongeren, ouders, praktijkwerkers of professionals, elke 4de donderdag van de maand, van 16uur tot 18uur, terecht op het kantoor van de Antwerpse Ombudsvrouw met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren. Een medewerker van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat is daar om te luisteren en op zoek te gaan naar een oplossing. Gratis en zonder afspraak.

Oproep praktijkwerkers

Een speciale oproep gaat naar alle praktijkwerkers of professionals die in hun werk al eens botsen op onrecht tegenover kinderen en jongeren. Soms geraakt het probleem opgelost. En soms geraken de diensten er zelf niet uit. Dan kan de Klachtenlijn misschien verder helpen. De praktijkwerker kan zelf langskomen, of minderjarigen of ouders doorverwijzen naar het spreekuur.

Op de Infosessie van 22 april, krijgen praktijkwerkers uit het Antwerpse onderwijsveld, jeugdwerk, welzijnswerk, de gezondheidssector, straathoekwerk, hulpverlening,... meer informatie over het spreekuur en over de algemene werking van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat.

De Klachtenlijn verspreidt dan een informatiepakket met aparte infofolders voor de praktijkwerker zelf, en meegeefolders voor ouders en jongeren.

Antwerpen en Gent, en dan ...

Vanaf april zal het Kinderrechtencommissariaat in Antwerpen actief zijn. In Gent starten we een maand eerder. Ook daar werken we samen met de ombudsvrouw van de stad. Het kadert binnen het proefproject “De Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal”. Midden 2015 evalueren we het project. Daarna breiden we de samenwerking misschien uit naar andere steden.

Bijkomende info in de bijlage:

Infopakket voor Praktijkwerkers/ Professionals

Interview afnemen van de kinderrechtencommissaris? Contacteer:

Els Van Hemelrijck, communicatieadviseur

Els.vanhemelrijck@vlaamsparlement.be

Mobiel: 0494- 44 67 92

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Kinderrechtencommissaris: Bruno Vanobbergen

Coördinator Klachtenlijn: Dominique van den Akker

Leuvenseweg, 86, 1000 Brussel

0800 20 808

klachtenlijn@kinderrechten.be

www.kinderrechten.be

www.youtube.com/user/KlachtenlijnKRC

www.kinderrechtencommissariaat.be

@KRcommissaris

<http://www.youtube.com/user/Kinderrechtencom>

P

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal

... in de gloednieuwe kantoren van de Antwerpse ombudsvrouw

Antwerpse kinderen en jongeren, ouders, maar ook praktijkwerkers of professionals die dagelijks met kinderen en jongeren werken vinden de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat vanaf april in hun stad. Elke vierde donderdag van de maand kunnen ze met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren terecht op het kantoor van de Antwerpse ombudsvrouw, in Permeke (ingang Muizenstraat) aan het De Coninckplein.

De Antwerpse ombudsvrouw Karla Blomme en kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen leggen uit waarom.

Het Kinderrechtencommissariaat en zijn Klachtenlijn

Het Kinderrechtencommissariaat is er voor alle kinderen en jongeren in Vlaanderen. Ieder jaar nemen meer dan duizend kinderen, jongeren, hun ouders of hun begeleiders contact op met onze Klachtenlijn. Omdat ze op school, in de jeugdzorg, in de sportclub of thuis vastlopen. Wij proberen te helpen door: te bemiddelen bij conflicten, advies te geven of een klacht te onderzoeken. En wanneer een bepaald signaal of klacht het gevolg is van een structurele knoop, informeren en adviseren wij het Vlaams Parlement zodat ze deze knoop beleidsmatig kunnen aanpakken.

Kinderen en jongeren extra kwetsbaar in steden

Kinderen en jongeren in Vlaanderen hebben het niet altijd even gemakkelijk. En dan is het belangrijk dat het Kinderrechtencommissariaat aanwezig is. Om een vinger aan de pols te houden, maar ook om mee het verschil te maken voor deze kinderen.

Kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen: "Kinderen en jongeren zijn vaak extra kwetsbaar, soms zelfs onzichtbaar, en vallen daardoor makkelijker tussen de plooiën. Daarom wil de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat dichterbij hen komen. Wij zouden dit graag doen in zoveel mogelijk steden, en beginnen in Gent en Antwerpen. Anderhalf jaar geleden lanceerden we het gratis 0800 20 808- nummer met extra openingsuren 's avonds voor jongeren. Vandaag gaan we nog een stap verder en willen we ook lokaal voor kinderen en jongeren beschikbaar en bereikbaar zijn."

Dat kinderen en jongeren soms in de kou blijven staan merkt ook Karla Blomme op. "Heel wat klachten en meldingen van Antwerpenaars worden via de ombudsdienst aan de stedelijke diensten en beleidsmakers bezorgd. Maar de stem van de allerzwaksten, kinderen en jongeren in armoede of in andere problematische situaties klinkt soms ook voor ons niet sterk genoeg om gehoord te worden. Die zwakke stem willen we door samen te werken luider laten klinken. Gelukkig zijn er tal van praktijkmensen die

zich elke dag opnieuw voor kinderen en jongeren inzetten. Ze geven les, bieden zorg en hulp, maar soms raken ook zij verstrikt in regels, procedures en getouwtrek. Het is ook mijn taak als ombudsvrouw om die pijnpunten bloot te leggen en te streven naar minder onrecht ten aanzien van hen van wie de stem niet luid genoeg klinkt. Het is belangrijk dat de kinderrechtencommissaris en de ombudsvrouw voortaan hierin een team vormen.”

24 april: 1^{ste} Spreekuur Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Vanaf donderdag 24 april kunnen kinderen en jongeren, ouders, praktijkwerkers of professionals, elke 4de donderdag van de maand, van 16uur tot 18uur, terecht op het kantoor van de Antwerpse Ombudsvrouw met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren. Een medewerker van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat is daar om te luisteren en op zoek te gaan naar een oplossing. Gratis en zonder afspraak.

Oproep praktijkwerkers

Een speciale oproep gaat naar alle praktijkwerkers of professionals die in hun werk al eens botsen op onrecht tegenover kinderen en jongeren. Soms geraakt het probleem opgelost. En soms geraken de diensten er zelf niet uit. Dan kan de Klachtenlijn misschien verder helpen. De praktijkwerker kan zelf langskomen, of minderjarigen of ouders doorverwijzen naar het spreekuur.

Op de Infosessie van 22 april, krijgen praktijkwerkers uit het Antwerpse onderwijsveld, jeugdwerk, welzijnswerk, de gezondheidssector, straathoekwerk, hulpverlening,... meer informatie over het spreekuur en over de algemene werking van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat.

De Klachtenlijn verspreidt dan een informatiepakket met aparte infofolders voor de praktijkwerker zelf, en meegeefolders voor ouders en jongeren.

Antwerpen en Gent, en dan ...

Vanaf april zal het Kinderrechtencommissariaat in Antwerpen actief zijn. In Gent starten we een maand eerder. Ook daar werken we samen met de ombudsvrouw van de stad. Het kadert binnen het proefproject “De Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal”. Midden 2015 evalueren we het project. Daarna breiden we de samenwerking misschien uit naar andere steden.

Bijkomende info in de bijlage:

Infopakket voor Praktijkwerkers/ Professionals

Interview afnemen van de kinderrechtencommissaris? Contacteer:

Els Van Hemelrijck, communicatieadviseur

Els.vanhemelrijck@vlaamsparlement.be

Mobiel: 0494- 44 67 92

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Kinderrechtencommissaris: Bruno Vanobbergen

Coördinator Klachtenlijn: Dominique van den Akker

Leuvenseweg, 86, 1000 Brussel

0800 20 808

klachtenlijn@kinderrechten.be

www.kinderrechten.be

www.youtube.com/user/KlachtenlijnKRC

www.kinderrechtencommissariaat.be

@KRcommissaris

<http://www.youtube.com/user/Kinderrechtencom>

P

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal

... in de gloednieuwe kantoren van de Antwerpse ombudsvrouw

Antwerpse kinderen en jongeren, ouders, maar ook praktijkwerkers of professionals die dagelijks met kinderen en jongeren werken vinden de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat vanaf april in hun stad. Elke vierde donderdag van de maand kunnen ze met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren terecht op het kantoor van de Antwerpse ombudsvrouw, in Permeke (ingang Muizenstraat) aan het De Coninckplein.

De Antwerpse ombudsvrouw Karla Blomme en kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen leggen uit waarom.

Het Kinderrechtencommissariaat en zijn Klachtenlijn

Het Kinderrechtencommissariaat is er voor alle kinderen en jongeren in Vlaanderen. Ieder jaar nemen meer dan duizend kinderen, jongeren, hun ouders of hun begeleiders contact op met onze Klachtenlijn. Omdat ze op school, in de jeugdzorg, in de sportclub of thuis vastlopen. Wij proberen te helpen door: te bemiddelen bij conflicten, advies te geven of een klacht te onderzoeken. En wanneer een bepaald signaal of klacht het gevolg is van een structurele knoop, informeren en adviseren wij het Vlaams Parlement zodat ze deze knoop beleidsmatig kunnen aanpakken.

Kinderen en jongeren extra kwetsbaar in steden

Kinderen en jongeren in Vlaanderen hebben het niet altijd even gemakkelijk. En dan is het belangrijk dat het Kinderrechtencommissariaat aanwezig is. Om een vinger aan de pols te houden, maar ook om mee het verschil te maken voor deze kinderen.

Kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen: "Kinderen en jongeren zijn vaak extra kwetsbaar, soms zelfs onzichtbaar, en vallen daardoor makkelijker tussen de plooiën. Daarom wil de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat dichterbij hen komen. Wij zouden dit graag doen in zoveel mogelijk steden, en beginnen in Gent en Antwerpen. Anderhalf jaar geleden lanceerden we het gratis 0800 20 808- nummer met extra openingsuren 's avonds voor jongeren. Vandaag gaan we nog een stap verder en willen we ook lokaal voor kinderen en jongeren beschikbaar en bereikbaar zijn."

Dat kinderen en jongeren soms in de kou blijven staan merkt ook Karla Blomme op. "Heel wat klachten en meldingen van Antwerpenaars worden via de ombudsdienst aan de stedelijke diensten en beleidsmakers bezorgd. Maar de stem van de allerzwaksten, kinderen en jongeren in armoede of in andere problematische situaties klinkt soms ook voor ons niet sterk genoeg om gehoord te worden. Die zwakke stem willen we door samen te werken luider laten klinken. Gelukkig zijn er tal van praktijkmensen die

zich elke dag opnieuw voor kinderen en jongeren inzetten. Ze geven les, bieden zorg en hulp, maar soms raken ook zij verstrikt in regels, procedures en getouwtrek. Het is ook mijn taak als ombudsvrouw om die pijnpunten bloot te leggen en te streven naar minder onrecht ten aanzien van hen van wie de stem niet luid genoeg klinkt. Het is belangrijk dat de kinderrechtencommissaris en de ombudsvrouw voortaan hierin een team vormen.”

24 april: 1^{ste} Spreekuur Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Vanaf donderdag 24 april kunnen kinderen en jongeren, ouders, praktijkwerkers of professionals, elke 4de donderdag van de maand, van 16uur tot 18uur, terecht op het kantoor van de Antwerpse Ombudsvrouw met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren. Een medewerker van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat is daar om te luisteren en op zoek te gaan naar een oplossing. Gratis en zonder afspraak.

Oproep praktijkwerkers

Een speciale oproep gaat naar alle praktijkwerkers of professionals die in hun werk al eens botsen op onrecht tegenover kinderen en jongeren. Soms geraakt het probleem opgelost. En soms geraken de diensten er zelf niet uit. Dan kan de Klachtenlijn misschien verder helpen. De praktijkwerker kan zelf langskomen, of minderjarigen of ouders doorverwijzen naar het spreekuur.

Op de Infosessie van 22 april, krijgen praktijkwerkers uit het Antwerpse onderwijsveld, jeugdwerk, welzijnswerk, de gezondheidssector, straathoekwerk, hulpverlening,... meer informatie over het spreekuur en over de algemene werking van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat.

De Klachtenlijn verspreidt dan een informatiepakket met aparte infofolders voor de praktijkwerker zelf, en meegeefolders voor ouders en jongeren.

Antwerpen en Gent, en dan ...

Vanaf april zal het Kinderrechtencommissariaat in Antwerpen actief zijn. In Gent starten we een maand eerder. Ook daar werken we samen met de ombudsvrouw van de stad. Het kadert binnen het proefproject “De Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal”. Midden 2015 evalueren we het project. Daarna breiden we de samenwerking misschien uit naar andere steden.

Bijkomende info in de bijlage:

Infopakket voor Praktijkwerkers/ Professionals

Interview afnemen van de kinderrechtencommissaris? Contacteer:

Els Van Hemelrijck, communicatieadviseur

Els.vanhemelrijck@vlaamsparlement.be

Mobiel: 0494- 44 67 92

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Kinderrechtencommissaris: Bruno Vanobbergen

Coördinator Klachtenlijn: Dominique van den Akker

Leuvenseweg, 86, 1000 Brussel

0800 20 808

klachtenlijn@kinderrechten.be

www.kinderrechten.be

www.youtube.com/user/KlachtenlijnKRC

www.kinderrechtencommissariaat.be

@KRcommissaris

<http://www.youtube.com/user/Kinderrechtencom>

P

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal

... in de gloednieuwe kantoren van de Antwerpse ombudsvrouw

Antwerpse kinderen en jongeren, ouders, maar ook praktijkwerkers of professionals die dagelijks met kinderen en jongeren werken vinden de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat vanaf april in hun stad. Elke vierde donderdag van de maand kunnen ze met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren terecht op het kantoor van de Antwerpse ombudsvrouw, in Permeke (ingang Muizenstraat) aan het De Coninckplein.

De Antwerpse ombudsvrouw Karla Blomme en kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen leggen uit waarom.

Het Kinderrechtencommissariaat en zijn Klachtenlijn

Het Kinderrechtencommissariaat is er voor alle kinderen en jongeren in Vlaanderen. Ieder jaar nemen meer dan duizend kinderen, jongeren, hun ouders of hun begeleiders contact op met onze Klachtenlijn. Omdat ze op school, in de jeugdzorg, in de sportclub of thuis vastlopen. Wij proberen te helpen door: te bemiddelen bij conflicten, advies te geven of een klacht te onderzoeken. En wanneer een bepaald signaal of klacht het gevolg is van een structurele knoop, informeren en adviseren wij het Vlaams Parlement zodat ze deze knoop beleidsmatig kunnen aanpakken.

Kinderen en jongeren extra kwetsbaar in steden

Kinderen en jongeren in Vlaanderen hebben het niet altijd even gemakkelijk. En dan is het belangrijk dat het Kinderrechtencommissariaat aanwezig is. Om een vinger aan de pols te houden, maar ook om mee het verschil te maken voor deze kinderen.

Kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen: "Kinderen en jongeren zijn vaak extra kwetsbaar, soms zelfs onzichtbaar, en vallen daardoor makkelijker tussen de plooiën. Daarom wil de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat dichterbij hen komen. Wij zouden dit graag doen in zoveel mogelijk steden, en beginnen in Gent en Antwerpen. Anderhalf jaar geleden lanceerden we het gratis 0800 20 808- nummer met extra openingsuren 's avonds voor jongeren. Vandaag gaan we nog een stap verder en willen we ook lokaal voor kinderen en jongeren beschikbaar en bereikbaar zijn."

Dat kinderen en jongeren soms in de kou blijven staan merkt ook Karla Blomme op. "Heel wat klachten en meldingen van Antwerpenaars worden via de ombudsdienst aan de stedelijke diensten en beleidsmakers bezorgd. Maar de stem van de allerzwaksten, kinderen en jongeren in armoede of in andere problematische situaties klinkt soms ook voor ons niet sterk genoeg om gehoord te worden. Die zwakke stem willen we door samen te werken luider laten klinken. Gelukkig zijn er tal van praktijkmensen die

zich elke dag opnieuw voor kinderen en jongeren inzetten. Ze geven les, bieden zorg en hulp, maar soms raken ook zij verstrikt in regels, procedures en getouwtrek. Het is ook mijn taak als ombudsvrouw om die pijnpunten bloot te leggen en te streven naar minder onrecht ten aanzien van hen van wie de stem niet luid genoeg klinkt. Het is belangrijk dat de kinderrechtencommissaris en de ombudsvrouw voortaan hierin een team vormen.”

24 april: 1^{ste} Spreekuur Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Vanaf donderdag 24 april kunnen kinderen en jongeren, ouders, praktijkwerkers of professionals, elke 4de donderdag van de maand, van 16uur tot 18uur, terecht op het kantoor van de Antwerpse Ombudsvrouw met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren. Een medewerker van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat is daar om te luisteren en op zoek te gaan naar een oplossing. Gratis en zonder afspraak.

Oproep praktijkwerkers

Een speciale oproep gaat naar alle praktijkwerkers of professionals die in hun werk al eens botsen op onrecht tegenover kinderen en jongeren. Soms geraakt het probleem opgelost. En soms geraken de diensten er zelf niet uit. Dan kan de Klachtenlijn misschien verder helpen. De praktijkwerker kan zelf langskomen, of minderjarigen of ouders doorverwijzen naar het spreekuur.

Op de Infosessie van 22 april, krijgen praktijkwerkers uit het Antwerpse onderwijsveld, jeugdwerk, welzijnswerk, de gezondheidssector, straathoekwerk, hulpverlening,... meer informatie over het spreekuur en over de algemene werking van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat.

De Klachtenlijn verspreidt dan een informatiepakket met aparte infofolders voor de praktijkwerker zelf, en meegeefolders voor ouders en jongeren.

Antwerpen en Gent, en dan ...

Vanaf april zal het Kinderrechtencommissariaat in Antwerpen actief zijn. In Gent starten we een maand eerder. Ook daar werken we samen met de ombudsvrouw van de stad. Het kadert binnen het proefproject “De Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal”. Midden 2015 evalueren we het project. Daarna breiden we de samenwerking misschien uit naar andere steden.

Bijkomende info in de bijlage:

Infopakket voor Praktijkwerkers/ Professionals

Interview afnemen van de kinderrechtencommissaris? Contacteer:

Els Van Hemelrijck, communicatieadviseur

Els.vanhemelrijck@vlaamsparlement.be

Mobiel: 0494- 44 67 92

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Kinderrechtencommissaris: Bruno Vanobbergen

Coördinator Klachtenlijn: Dominique van den Akker

Leuvenseweg, 86, 1000 Brussel

0800 20 808

klachtenlijn@kinderrechten.be

www.kinderrechten.be

www.youtube.com/user/KlachtenlijnKRC

www.kinderrechtencommissariaat.be

@KRcommissaris

<http://www.youtube.com/user/Kinderrechtencom>

P

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal

... in de gloednieuwe kantoren van de Antwerpse ombudsvrouw

Antwerpse kinderen en jongeren, ouders, maar ook praktijkwerkers of professionals die dagelijks met kinderen en jongeren werken vinden de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat vanaf april in hun stad. Elke vierde donderdag van de maand kunnen ze met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren terecht op het kantoor van de Antwerpse ombudsvrouw, in Permeke (ingang Muizenstraat) aan het De Coninckplein.

De Antwerpse ombudsvrouw Karla Blomme en kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen leggen uit waarom.

Het Kinderrechtencommissariaat en zijn Klachtenlijn

Het Kinderrechtencommissariaat is er voor alle kinderen en jongeren in Vlaanderen. Ieder jaar nemen meer dan duizend kinderen, jongeren, hun ouders of hun begeleiders contact op met onze Klachtenlijn. Omdat ze op school, in de jeugdzorg, in de sportclub of thuis vastlopen. Wij proberen te helpen door: te bemiddelen bij conflicten, advies te geven of een klacht te onderzoeken. En wanneer een bepaald signaal of klacht het gevolg is van een structurele knoop, informeren en adviseren wij het Vlaams Parlement zodat ze deze knoop beleidsmatig kunnen aanpakken.

Kinderen en jongeren extra kwetsbaar in steden

Kinderen en jongeren in Vlaanderen hebben het niet altijd even gemakkelijk. En dan is het belangrijk dat het Kinderrechtencommissariaat aanwezig is. Om een vinger aan de pols te houden, maar ook om mee het verschil te maken voor deze kinderen.

Kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen: "Kinderen en jongeren zijn vaak extra kwetsbaar, soms zelfs onzichtbaar, en vallen daardoor makkelijker tussen de plooiën. Daarom wil de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat dichterbij hen komen. Wij zouden dit graag doen in zoveel mogelijk steden, en beginnen in Gent en Antwerpen. Anderhalf jaar geleden lanceerden we het gratis 0800 20 808- nummer met extra openingsuren 's avonds voor jongeren. Vandaag gaan we nog een stap verder en willen we ook lokaal voor kinderen en jongeren beschikbaar en bereikbaar zijn."

Dat kinderen en jongeren soms in de kou blijven staan merkt ook Karla Blomme op. "Heel wat klachten en meldingen van Antwerpenaars worden via de ombudsdienst aan de stedelijke diensten en beleidsmakers bezorgd. Maar de stem van de allerzwaksten, kinderen en jongeren in armoede of in andere problematische situaties klinkt soms ook voor ons niet sterk genoeg om gehoord te worden. Die zwakke stem willen we door samen te werken luider laten klinken. Gelukkig zijn er tal van praktijkmensen die

zich elke dag opnieuw voor kinderen en jongeren inzetten. Ze geven les, bieden zorg en hulp, maar soms raken ook zij verstrikt in regels, procedures en getouwtrek. Het is ook mijn taak als ombudsvrouw om die pijnpunten bloot te leggen en te streven naar minder onrecht ten aanzien van hen van wie de stem niet luid genoeg klinkt. Het is belangrijk dat de kinderrechtencommissaris en de ombudsvrouw voortaan hierin een team vormen.”

24 april: 1^{ste} Spreekuur Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Vanaf donderdag 24 april kunnen kinderen en jongeren, ouders, praktijkwerkers of professionals, elke 4de donderdag van de maand, van 16uur tot 18uur, terecht op het kantoor van de Antwerpse Ombudsvrouw met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren. Een medewerker van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat is daar om te luisteren en op zoek te gaan naar een oplossing. Gratis en zonder afspraak.

Oproep praktijkwerkers

Een speciale oproep gaat naar alle praktijkwerkers of professionals die in hun werk al eens botsen op onrecht tegenover kinderen en jongeren. Soms geraakt het probleem opgelost. En soms geraken de diensten er zelf niet uit. Dan kan de Klachtenlijn misschien verder helpen. De praktijkwerker kan zelf langskomen, of minderjarigen of ouders doorverwijzen naar het spreekuur.

Op de Infosessie van 22 april, krijgen praktijkwerkers uit het Antwerpse onderwijsveld, jeugdwerk, welzijnswerk, de gezondheidssector, straathoekwerk, hulpverlening,... meer informatie over het spreekuur en over de algemene werking van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat.

De Klachtenlijn verspreidt dan een informatiepakket met aparte infofolders voor de praktijkwerker zelf, en meegeefolders voor ouders en jongeren.

Antwerpen en Gent, en dan ...

Vanaf april zal het Kinderrechtencommissariaat in Antwerpen actief zijn. In Gent starten we een maand eerder. Ook daar werken we samen met de ombudsvrouw van de stad. Het kadert binnen het proefproject “De Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal”. Midden 2015 evalueren we het project. Daarna breiden we de samenwerking misschien uit naar andere steden.

Bijkomende info in de bijlage:

Infopakket voor Praktijkwerkers/ Professionals

Interview afnemen van de kinderrechtencommissaris? Contacteer:

Els Van Hemelrijck, communicatieadviseur

Els.vanhemelrijck@vlaamsparlement.be

Mobiel: 0494- 44 67 92

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Kinderrechtencommissaris: Bruno Vanobbergen

Coördinator Klachtenlijn: Dominique van den Akker

Leuvenseweg, 86, 1000 Brussel

0800 20 808

klachtenlijn@kinderrechten.be

www.kinderrechten.be

www.youtube.com/user/KlachtenlijnKRC

www.kinderrechtencommissariaat.be

@KRcommissaris

<http://www.youtube.com/user/Kinderrechtencom>

P

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal

... in de gloednieuwe kantoren van de Antwerpse ombudsvrouw

Antwerpse kinderen en jongeren, ouders, maar ook praktijkwerkers of professionals die dagelijks met kinderen en jongeren werken vinden de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat vanaf april in hun stad. Elke vierde donderdag van de maand kunnen ze met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren terecht op het kantoor van de Antwerpse ombudsvrouw, in Permeke (ingang Muizenstraat) aan het De Coninckplein.

De Antwerpse ombudsvrouw Karla Blomme en kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen leggen uit waarom.

Het Kinderrechtencommissariaat en zijn Klachtenlijn

Het Kinderrechtencommissariaat is er voor alle kinderen en jongeren in Vlaanderen. Ieder jaar nemen meer dan duizend kinderen, jongeren, hun ouders of hun begeleiders contact op met onze Klachtenlijn. Omdat ze op school, in de jeugdzorg, in de sportclub of thuis vastlopen. Wij proberen te helpen door: te bemiddelen bij conflicten, advies te geven of een klacht te onderzoeken. En wanneer een bepaald signaal of klacht het gevolg is van een structurele knoop, informeren en adviseren wij het Vlaams Parlement zodat ze deze knoop beleidsmatig kunnen aanpakken.

Kinderen en jongeren extra kwetsbaar in steden

Kinderen en jongeren in Vlaanderen hebben het niet altijd even gemakkelijk. En dan is het belangrijk dat het Kinderrechtencommissariaat aanwezig is. Om een vinger aan de pols te houden, maar ook om mee het verschil te maken voor deze kinderen.

Kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen: "Kinderen en jongeren zijn vaak extra kwetsbaar, soms zelfs onzichtbaar, en vallen daardoor makkelijker tussen de plooiën. Daarom wil de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat dichterbij hen komen. Wij zouden dit graag doen in zoveel mogelijk steden, en beginnen in Gent en Antwerpen. Anderhalf jaar geleden lanceerden we het gratis 0800 20 808- nummer met extra openingsuren 's avonds voor jongeren. Vandaag gaan we nog een stap verder en willen we ook lokaal voor kinderen en jongeren beschikbaar en bereikbaar zijn."

Dat kinderen en jongeren soms in de kou blijven staan merkt ook Karla Blomme op. "Heel wat klachten en meldingen van Antwerpenaars worden via de ombudsdienst aan de stedelijke diensten en beleidsmakers bezorgd. Maar de stem van de allerzwaksten, kinderen en jongeren in armoede of in andere problematische situaties klinkt soms ook voor ons niet sterk genoeg om gehoord te worden. Die zwakke stem willen we door samen te werken luider laten klinken. Gelukkig zijn er tal van praktijkmensen die

zich elke dag opnieuw voor kinderen en jongeren inzetten. Ze geven les, bieden zorg en hulp, maar soms raken ook zij verstrikt in regels, procedures en getouwtrek. Het is ook mijn taak als ombudsvrouw om die pijnpunten bloot te leggen en te streven naar minder onrecht ten aanzien van hen van wie de stem niet luid genoeg klinkt. Het is belangrijk dat de kinderrechtencommissaris en de ombudsvrouw voortaan hierin een team vormen.”

24 april: 1^{ste} Spreekuur Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Vanaf donderdag 24 april kunnen kinderen en jongeren, ouders, praktijkwerkers of professionals, elke 4de donderdag van de maand, van 16uur tot 18uur, terecht op het kantoor van de Antwerpse Ombudsvrouw met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren. Een medewerker van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat is daar om te luisteren en op zoek te gaan naar een oplossing. Gratis en zonder afspraak.

Oproep praktijkwerkers

Een speciale oproep gaat naar alle praktijkwerkers of professionals die in hun werk al eens botsen op onrecht tegenover kinderen en jongeren. Soms geraakt het probleem opgelost. En soms geraken de diensten er zelf niet uit. Dan kan de Klachtenlijn misschien verder helpen. De praktijkwerker kan zelf langskomen, of minderjarigen of ouders doorverwijzen naar het spreekuur.

Op de Infosessie van 22 april, krijgen praktijkwerkers uit het Antwerpse onderwijsveld, jeugdwerk, welzijnswerk, de gezondheidssector, straathoekwerk, hulpverlening,... meer informatie over het spreekuur en over de algemene werking van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat.

De Klachtenlijn verspreidt dan een informatiepakket met aparte infofolders voor de praktijkwerker zelf, en meegeefolders voor ouders en jongeren.

Antwerpen en Gent, en dan ...

Vanaf april zal het Kinderrechtencommissariaat in Antwerpen actief zijn. In Gent starten we een maand eerder. Ook daar werken we samen met de ombudsvrouw van de stad. Het kadert binnen het proefproject “De Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal”. Midden 2015 evalueren we het project. Daarna breiden we de samenwerking misschien uit naar andere steden.

Bijkomende info in de bijlage:

Infopakket voor Praktijkwerkers/ Professionals

Interview afnemen van de kinderrechtencommissaris? Contacteer:

Els Van Hemelrijck, communicatieadviseur

Els.vanhemelrijck@vlaamsparlement.be

Mobiel: 0494- 44 67 92

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Kinderrechtencommissaris: Bruno Vanobbergen

Coördinator Klachtenlijn: Dominique van den Akker

Leuvenseweg, 86, 1000 Brussel

0800 20 808

klachtenlijn@kinderrechten.be

www.kinderrechten.be

www.youtube.com/user/KlachtenlijnKRC

www.kinderrechtencommissariaat.be

@KRcommissaris

<http://www.youtube.com/user/Kinderrechtencom>

P

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal

... in de gloednieuwe kantoren van de Antwerpse ombudsvrouw

Antwerpse kinderen en jongeren, ouders, maar ook praktijkwerkers of professionals die dagelijks met kinderen en jongeren werken vinden de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat vanaf april in hun stad. Elke vierde donderdag van de maand kunnen ze met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren terecht op het kantoor van de Antwerpse ombudsvrouw, in Permeke (ingang Muizenstraat) aan het De Coninckplein.

De Antwerpse ombudsvrouw Karla Blomme en kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen leggen uit waarom.

Het Kinderrechtencommissariaat en zijn Klachtenlijn

Het Kinderrechtencommissariaat is er voor alle kinderen en jongeren in Vlaanderen. Ieder jaar nemen meer dan duizend kinderen, jongeren, hun ouders of hun begeleiders contact op met onze Klachtenlijn. Omdat ze op school, in de jeugdzorg, in de sportclub of thuis vastlopen. Wij proberen te helpen door: te bemiddelen bij conflicten, advies te geven of een klacht te onderzoeken. En wanneer een bepaald signaal of klacht het gevolg is van een structurele knoop, informeren en adviseren wij het Vlaams Parlement zodat ze deze knoop beleidsmatig kunnen aanpakken.

Kinderen en jongeren extra kwetsbaar in steden

Kinderen en jongeren in Vlaanderen hebben het niet altijd even gemakkelijk. En dan is het belangrijk dat het Kinderrechtencommissariaat aanwezig is. Om een vinger aan de pols te houden, maar ook om mee het verschil te maken voor deze kinderen.

Kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen: "Kinderen en jongeren zijn vaak extra kwetsbaar, soms zelfs onzichtbaar, en vallen daardoor makkelijker tussen de plooiën. Daarom wil de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat dichterbij hen komen. Wij zouden dit graag doen in zoveel mogelijk steden, en beginnen in Gent en Antwerpen. Anderhalf jaar geleden lanceerden we het gratis 0800 20 808- nummer met extra openingsuren 's avonds voor jongeren. Vandaag gaan we nog een stap verder en willen we ook lokaal voor kinderen en jongeren beschikbaar en bereikbaar zijn."

Dat kinderen en jongeren soms in de kou blijven staan merkt ook Karla Blomme op. "Heel wat klachten en meldingen van Antwerpenaars worden via de ombudsdienst aan de stedelijke diensten en beleidsmakers bezorgd. Maar de stem van de allerzwaksten, kinderen en jongeren in armoede of in andere problematische situaties klinkt soms ook voor ons niet sterk genoeg om gehoord te worden. Die zwakke stem willen we door samen te werken luider laten klinken. Gelukkig zijn er tal van praktijkmensen die

zich elke dag opnieuw voor kinderen en jongeren inzetten. Ze geven les, bieden zorg en hulp, maar soms raken ook zij verstrikt in regels, procedures en getouwtrek. Het is ook mijn taak als ombudsvrouw om die pijnpunten bloot te leggen en te streven naar minder onrecht ten aanzien van hen van wie de stem niet luid genoeg klinkt. Het is belangrijk dat de kinderrechtencommissaris en de ombudsvrouw voortaan hierin een team vormen.”

24 april: 1^{ste} Spreekuur Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Vanaf donderdag 24 april kunnen kinderen en jongeren, ouders, praktijkwerkers of professionals, elke 4de donderdag van de maand, van 16uur tot 18uur, terecht op het kantoor van de Antwerpse Ombudsvrouw met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren. Een medewerker van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat is daar om te luisteren en op zoek te gaan naar een oplossing. Gratis en zonder afspraak.

Oproep praktijkwerkers

Een speciale oproep gaat naar alle praktijkwerkers of professionals die in hun werk al eens botsen op onrecht tegenover kinderen en jongeren. Soms geraakt het probleem opgelost. En soms geraken de diensten er zelf niet uit. Dan kan de Klachtenlijn misschien verder helpen. De praktijkwerker kan zelf langskomen, of minderjarigen of ouders doorverwijzen naar het spreekuur.

Op de Infosessie van 22 april, krijgen praktijkwerkers uit het Antwerpse onderwijsveld, jeugdwerk, welzijnswerk, de gezondheidssector, straathoekwerk, hulpverlening,... meer informatie over het spreekuur en over de algemene werking van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat.

De Klachtenlijn verspreidt dan een informatiepakket met aparte infofolders voor de praktijkwerker zelf, en meegeefolders voor ouders en jongeren.

Antwerpen en Gent, en dan ...

Vanaf april zal het Kinderrechtencommissariaat in Antwerpen actief zijn. In Gent starten we een maand eerder. Ook daar werken we samen met de ombudsvrouw van de stad. Het kadert binnen het proefproject “De Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal”. Midden 2015 evalueren we het project. Daarna breiden we de samenwerking misschien uit naar andere steden.

Bijkomende info in de bijlage:

Infopakket voor Praktijkwerkers/ Professionals

Interview afnemen van de kinderrechtencommissaris? Contacteer:

Els Van Hemelrijck, communicatieadviseur

Els.vanhemelrijck@vlaamsparlement.be

Mobiel: 0494- 44 67 92

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Kinderrechtencommissaris: Bruno Vanobbergen

Coördinator Klachtenlijn: Dominique van den Akker

Leuvenseweg, 86, 1000 Brussel

0800 20 808

klachtenlijn@kinderrechten.be

www.kinderrechten.be

www.youtube.com/user/KlachtenlijnKRC

www.kinderrechtencommissariaat.be

@KRcommissaris

<http://www.youtube.com/user/Kinderrechtencom>

P

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal

... in de gloednieuwe kantoren van de Antwerpse ombudsvrouw

Antwerpse kinderen en jongeren, ouders, maar ook praktijkwerkers of professionals die dagelijks met kinderen en jongeren werken vinden de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat vanaf april in hun stad. Elke vierde donderdag van de maand kunnen ze met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren terecht op het kantoor van de Antwerpse ombudsvrouw, in Permeke (ingang Muizenstraat) aan het De Coninckplein.

De Antwerpse ombudsvrouw Karla Blomme en kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen leggen uit waarom.

Het Kinderrechtencommissariaat en zijn Klachtenlijn

Het Kinderrechtencommissariaat is er voor alle kinderen en jongeren in Vlaanderen. Ieder jaar nemen meer dan duizend kinderen, jongeren, hun ouders of hun begeleiders contact op met onze Klachtenlijn. Omdat ze op school, in de jeugdzorg, in de sportclub of thuis vastlopen. Wij proberen te helpen door: te bemiddelen bij conflicten, advies te geven of een klacht te onderzoeken. En wanneer een bepaald signaal of klacht het gevolg is van een structurele knoop, informeren en adviseren wij het Vlaams Parlement zodat ze deze knoop beleidsmatig kunnen aanpakken.

Kinderen en jongeren extra kwetsbaar in steden

Kinderen en jongeren in Vlaanderen hebben het niet altijd even gemakkelijk. En dan is het belangrijk dat het Kinderrechtencommissariaat aanwezig is. Om een vinger aan de pols te houden, maar ook om mee het verschil te maken voor deze kinderen.

Kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen: "Kinderen en jongeren zijn vaak extra kwetsbaar, soms zelfs onzichtbaar, en vallen daardoor makkelijker tussen de plooiën. Daarom wil de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat dichterbij hen komen. Wij zouden dit graag doen in zoveel mogelijk steden, en beginnen in Gent en Antwerpen. Anderhalf jaar geleden lanceerden we het gratis 0800 20 808- nummer met extra openingsuren 's avonds voor jongeren. Vandaag gaan we nog een stap verder en willen we ook lokaal voor kinderen en jongeren beschikbaar en bereikbaar zijn."

Dat kinderen en jongeren soms in de kou blijven staan merkt ook Karla Blomme op. "Heel wat klachten en meldingen van Antwerpenaars worden via de ombudsdienst aan de stedelijke diensten en beleidsmakers bezorgd. Maar de stem van de allerzwaksten, kinderen en jongeren in armoede of in andere problematische situaties klinkt soms ook voor ons niet sterk genoeg om gehoord te worden. Die zwakke stem willen we door samen te werken luider laten klinken. Gelukkig zijn er tal van praktijkmensen die

zich elke dag opnieuw voor kinderen en jongeren inzetten. Ze geven les, bieden zorg en hulp, maar soms raken ook zij verstrikt in regels, procedures en getouwtrek. Het is ook mijn taak als ombudsvrouw om die pijnpunten bloot te leggen en te streven naar minder onrecht ten aanzien van hen van wie de stem niet luid genoeg klinkt. Het is belangrijk dat de kinderrechtencommissaris en de ombudsvrouw voortaan hierin een team vormen.”

24 april: 1^{ste} Spreekuur Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Vanaf donderdag 24 april kunnen kinderen en jongeren, ouders, praktijkwerkers of professionals, elke 4de donderdag van de maand, van 16uur tot 18uur, terecht op het kantoor van de Antwerpse Ombudsvrouw met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren. Een medewerker van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat is daar om te luisteren en op zoek te gaan naar een oplossing. Gratis en zonder afspraak.

Oproep praktijkwerkers

Een speciale oproep gaat naar alle praktijkwerkers of professionals die in hun werk al eens botsen op onrecht tegenover kinderen en jongeren. Soms geraakt het probleem opgelost. En soms geraken de diensten er zelf niet uit. Dan kan de Klachtenlijn misschien verder helpen. De praktijkwerker kan zelf langskomen, of minderjarigen of ouders doorverwijzen naar het spreekuur.

Op de Infosessie van 22 april, krijgen praktijkwerkers uit het Antwerpse onderwijsveld, jeugdwerk, welzijnswerk, de gezondheidssector, straathoekwerk, hulpverlening,... meer informatie over het spreekuur en over de algemene werking van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat.

De Klachtenlijn verspreidt dan een informatiepakket met aparte infofolders voor de praktijkwerker zelf, en meegeefolders voor ouders en jongeren.

Antwerpen en Gent, en dan ...

Vanaf april zal het Kinderrechtencommissariaat in Antwerpen actief zijn. In Gent starten we een maand eerder. Ook daar werken we samen met de ombudsvrouw van de stad. Het kadert binnen het proefproject “De Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal”. Midden 2015 evalueren we het project. Daarna breiden we de samenwerking misschien uit naar andere steden.

Bijkomende info in de bijlage:

Infopakket voor Praktijkwerkers/ Professionals

Interview afnemen van de kinderrechtencommissaris? Contacteer:

Els Van Hemelrijck, communicatieadviseur

Els.vanhemelrijck@vlaamsparlement.be

Mobiel: 0494- 44 67 92

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Kinderrechtencommissaris: Bruno Vanobbergen

Coördinator Klachtenlijn: Dominique van den Akker

Leuvenseweg, 86, 1000 Brussel

0800 20 808

klachtenlijn@kinderrechten.be

www.kinderrechten.be

www.youtube.com/user/KlachtenlijnKRC

www.kinderrechtencommissariaat.be

@KRcommissaris

<http://www.youtube.com/user/Kinderrechtencom>

P

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal

... in de gloednieuwe kantoren van de Antwerpse ombudsvrouw

Antwerpse kinderen en jongeren, ouders, maar ook praktijkwerkers of professionals die dagelijks met kinderen en jongeren werken vinden de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat vanaf april in hun stad. Elke vierde donderdag van de maand kunnen ze met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren terecht op het kantoor van de Antwerpse ombudsvrouw, in Permeke (ingang Muizenstraat) aan het De Coninckplein.

De Antwerpse ombudsvrouw Karla Blomme en kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen leggen uit waarom.

Het Kinderrechtencommissariaat en zijn Klachtenlijn

Het Kinderrechtencommissariaat is er voor alle kinderen en jongeren in Vlaanderen. Ieder jaar nemen meer dan duizend kinderen, jongeren, hun ouders of hun begeleiders contact op met onze Klachtenlijn. Omdat ze op school, in de jeugdzorg, in de sportclub of thuis vastlopen. Wij proberen te helpen door: te bemiddelen bij conflicten, advies te geven of een klacht te onderzoeken. En wanneer een bepaald signaal of klacht het gevolg is van een structurele knoop, informeren en adviseren wij het Vlaams Parlement zodat ze deze knoop beleidsmatig kunnen aanpakken.

Kinderen en jongeren extra kwetsbaar in steden

Kinderen en jongeren in Vlaanderen hebben het niet altijd even gemakkelijk. En dan is het belangrijk dat het Kinderrechtencommissariaat aanwezig is. Om een vinger aan de pols te houden, maar ook om mee het verschil te maken voor deze kinderen.

Kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen: "Kinderen en jongeren zijn vaak extra kwetsbaar, soms zelfs onzichtbaar, en vallen daardoor makkelijker tussen de plooiën. Daarom wil de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat dichterbij hen komen. Wij zouden dit graag doen in zoveel mogelijk steden, en beginnen in Gent en Antwerpen. Anderhalf jaar geleden lanceerden we het gratis 0800 20 808- nummer met extra openingsuren 's avonds voor jongeren. Vandaag gaan we nog een stap verder en willen we ook lokaal voor kinderen en jongeren beschikbaar en bereikbaar zijn."

Dat kinderen en jongeren soms in de kou blijven staan merkt ook Karla Blomme op. "Heel wat klachten en meldingen van Antwerpenaars worden via de ombudsdienst aan de stedelijke diensten en beleidsmakers bezorgd. Maar de stem van de allerzwaksten, kinderen en jongeren in armoede of in andere problematische situaties klinkt soms ook voor ons niet sterk genoeg om gehoord te worden. Die zwakke stem willen we door samen te werken luider laten klinken. Gelukkig zijn er tal van praktijkmensen die

zich elke dag opnieuw voor kinderen en jongeren inzetten. Ze geven les, bieden zorg en hulp, maar soms raken ook zij verstrikt in regels, procedures en getouwtrek. Het is ook mijn taak als ombudsvrouw om die pijnpunten bloot te leggen en te streven naar minder onrecht ten aanzien van hen van wie de stem niet luid genoeg klinkt. Het is belangrijk dat de kinderrechtencommissaris en de ombudsvrouw voortaan hierin een team vormen.”

24 april: 1^{ste} Spreekuur Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Vanaf donderdag 24 april kunnen kinderen en jongeren, ouders, praktijkwerkers of professionals, elke 4de donderdag van de maand, van 16uur tot 18uur, terecht op het kantoor van de Antwerpse Ombudsvrouw met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren. Een medewerker van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat is daar om te luisteren en op zoek te gaan naar een oplossing. Gratis en zonder afspraak.

Oproep praktijkwerkers

Een speciale oproep gaat naar alle praktijkwerkers of professionals die in hun werk al eens botsen op onrecht tegenover kinderen en jongeren. Soms geraakt het probleem opgelost. En soms geraken de diensten er zelf niet uit. Dan kan de Klachtenlijn misschien verder helpen. De praktijkwerker kan zelf langskomen, of minderjarigen of ouders doorverwijzen naar het spreekuur.

Op de Infosessie van 22 april, krijgen praktijkwerkers uit het Antwerpse onderwijsveld, jeugdwerk, welzijnswerk, de gezondheidssector, straathoekwerk, hulpverlening,... meer informatie over het spreekuur en over de algemene werking van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat.

De Klachtenlijn verspreidt dan een informatiepakket met aparte infofolders voor de praktijkwerker zelf, en meegeefolders voor ouders en jongeren.

Antwerpen en Gent, en dan ...

Vanaf april zal het Kinderrechtencommissariaat in Antwerpen actief zijn. In Gent starten we een maand eerder. Ook daar werken we samen met de ombudsvrouw van de stad. Het kadert binnen het proefproject “De Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal”. Midden 2015 evalueren we het project. Daarna breiden we de samenwerking misschien uit naar andere steden.

Bijkomende info in de bijlage:

Infopakket voor Praktijkwerkers/ Professionals

Interview afnemen van de kinderrechtencommissaris? Contacteer:

Els Van Hemelrijck, communicatieadviseur

Els.vanhemelrijck@vlaamsparlement.be

Mobiel: 0494- 44 67 92

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Kinderrechtencommissaris: Bruno Vanobbergen

Coördinator Klachtenlijn: Dominique van den Akker

Leuvenseweg, 86, 1000 Brussel

0800 20 808

klachtenlijn@kinderrechten.be

www.kinderrechten.be

www.youtube.com/user/KlachtenlijnKRC

www.kinderrechtencommissariaat.be

@KRcommissaris

<http://www.youtube.com/user/Kinderrechtencom>

P

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal

... in de gloednieuwe kantoren van de Antwerpse ombudsvrouw

Antwerpse kinderen en jongeren, ouders, maar ook praktijkwerkers of professionals die dagelijks met kinderen en jongeren werken vinden de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat vanaf april in hun stad. Elke vierde donderdag van de maand kunnen ze met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren terecht op het kantoor van de Antwerpse ombudsvrouw, in Permeke (ingang Muizenstraat) aan het De Coninckplein.

De Antwerpse ombudsvrouw Karla Blomme en kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen leggen uit waarom.

Het Kinderrechtencommissariaat en zijn Klachtenlijn

Het Kinderrechtencommissariaat is er voor alle kinderen en jongeren in Vlaanderen. Ieder jaar nemen meer dan duizend kinderen, jongeren, hun ouders of hun begeleiders contact op met onze Klachtenlijn. Omdat ze op school, in de jeugdzorg, in de sportclub of thuis vastlopen. Wij proberen te helpen door: te bemiddelen bij conflicten, advies te geven of een klacht te onderzoeken. En wanneer een bepaald signaal of klacht het gevolg is van een structurele knoop, informeren en adviseren wij het Vlaams Parlement zodat ze deze knoop beleidsmatig kunnen aanpakken.

Kinderen en jongeren extra kwetsbaar in steden

Kinderen en jongeren in Vlaanderen hebben het niet altijd even gemakkelijk. En dan is het belangrijk dat het Kinderrechtencommissariaat aanwezig is. Om een vinger aan de pols te houden, maar ook om mee het verschil te maken voor deze kinderen.

Kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen: "Kinderen en jongeren zijn vaak extra kwetsbaar, soms zelfs onzichtbaar, en vallen daardoor makkelijker tussen de plooiën. Daarom wil de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat dichterbij hen komen. Wij zouden dit graag doen in zoveel mogelijk steden, en beginnen in Gent en Antwerpen. Anderhalf jaar geleden lanceerden we het gratis 0800 20 808- nummer met extra openingsuren 's avonds voor jongeren. Vandaag gaan we nog een stap verder en willen we ook lokaal voor kinderen en jongeren beschikbaar en bereikbaar zijn."

Dat kinderen en jongeren soms in de kou blijven staan merkt ook Karla Blomme op. "Heel wat klachten en meldingen van Antwerpenaars worden via de ombudsdienst aan de stedelijke diensten en beleidsmakers bezorgd. Maar de stem van de allerzwaksten, kinderen en jongeren in armoede of in andere problematische situaties klinkt soms ook voor ons niet sterk genoeg om gehoord te worden. Die zwakke stem willen we door samen te werken luider laten klinken. Gelukkig zijn er tal van praktijkmensen die

zich elke dag opnieuw voor kinderen en jongeren inzetten. Ze geven les, bieden zorg en hulp, maar soms raken ook zij verstrikt in regels, procedures en getouwtrek. Het is ook mijn taak als ombudsvrouw om die pijnpunten bloot te leggen en te streven naar minder onrecht ten aanzien van hen van wie de stem niet luid genoeg klinkt. Het is belangrijk dat de kinderrechtencommissaris en de ombudsvrouw voortaan hierin een team vormen.”

24 april: 1^{ste} Spreekuur Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Vanaf donderdag 24 april kunnen kinderen en jongeren, ouders, praktijkwerkers of professionals, elke 4de donderdag van de maand, van 16uur tot 18uur, terecht op het kantoor van de Antwerpse Ombudsvrouw met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren. Een medewerker van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat is daar om te luisteren en op zoek te gaan naar een oplossing. Gratis en zonder afspraak.

Oproep praktijkwerkers

Een speciale oproep gaat naar alle praktijkwerkers of professionals die in hun werk al eens botsen op onrecht tegenover kinderen en jongeren. Soms geraakt het probleem opgelost. En soms geraken de diensten er zelf niet uit. Dan kan de Klachtenlijn misschien verder helpen. De praktijkwerker kan zelf langskomen, of minderjarigen of ouders doorverwijzen naar het spreekuur.

Op de Infosessie van 22 april, krijgen praktijkwerkers uit het Antwerpse onderwijsveld, jeugdwerk, welzijnswerk, de gezondheidssector, straathoekwerk, hulpverlening,... meer informatie over het spreekuur en over de algemene werking van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat.

De Klachtenlijn verspreidt dan een informatiepakket met aparte infofolders voor de praktijkwerker zelf, en meegeefolders voor ouders en jongeren.

Antwerpen en Gent, en dan ...

Vanaf april zal het Kinderrechtencommissariaat in Antwerpen actief zijn. In Gent starten we een maand eerder. Ook daar werken we samen met de ombudsvrouw van de stad. Het kadert binnen het proefproject “De Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal”. Midden 2015 evalueren we het project. Daarna breiden we de samenwerking misschien uit naar andere steden.

Bijkomende info in de bijlage:

Infopakket voor Praktijkwerkers/ Professionals

Interview afnemen van de kinderrechtencommissaris? Contacteer:

Els Van Hemelrijck, communicatieadviseur

Els.vanhemelrijck@vlaamsparlement.be

Mobiel: 0494- 44 67 92

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Kinderrechtencommissaris: Bruno Vanobbergen

Coördinator Klachtenlijn: Dominique van den Akker

Leuvenseweg, 86, 1000 Brussel

0800 20 808

klachtenlijn@kinderrechten.be

www.kinderrechten.be

www.youtube.com/user/KlachtenlijnKRC

www.kinderrechtencommissariaat.be

@KRcommissaris

<http://www.youtube.com/user/Kinderrechtencom>

P

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal

... in de gloednieuwe kantoren van de Antwerpse ombudsvrouw

Antwerpse kinderen en jongeren, ouders, maar ook praktijkwerkers of professionals die dagelijks met kinderen en jongeren werken vinden de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat vanaf april in hun stad. Elke vierde donderdag van de maand kunnen ze met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren terecht op het kantoor van de Antwerpse ombudsvrouw, in Permeke (ingang Muizenstraat) aan het De Coninckplein.

De Antwerpse ombudsvrouw Karla Blomme en kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen leggen uit waarom.

Het Kinderrechtencommissariaat en zijn Klachtenlijn

Het Kinderrechtencommissariaat is er voor alle kinderen en jongeren in Vlaanderen. Ieder jaar nemen meer dan duizend kinderen, jongeren, hun ouders of hun begeleiders contact op met onze Klachtenlijn. Omdat ze op school, in de jeugdzorg, in de sportclub of thuis vastlopen. Wij proberen te helpen door: te bemiddelen bij conflicten, advies te geven of een klacht te onderzoeken. En wanneer een bepaald signaal of klacht het gevolg is van een structurele knoop, informeren en adviseren wij het Vlaams Parlement zodat ze deze knoop beleidsmatig kunnen aanpakken.

Kinderen en jongeren extra kwetsbaar in steden

Kinderen en jongeren in Vlaanderen hebben het niet altijd even gemakkelijk. En dan is het belangrijk dat het Kinderrechtencommissariaat aanwezig is. Om een vinger aan de pols te houden, maar ook om mee het verschil te maken voor deze kinderen.

Kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen: "Kinderen en jongeren zijn vaak extra kwetsbaar, soms zelfs onzichtbaar, en vallen daardoor makkelijker tussen de plooiën. Daarom wil de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat dichterbij hen komen. Wij zouden dit graag doen in zoveel mogelijk steden, en beginnen in Gent en Antwerpen. Anderhalf jaar geleden lanceerden we het gratis 0800 20 808- nummer met extra openingsuren 's avonds voor jongeren. Vandaag gaan we nog een stap verder en willen we ook lokaal voor kinderen en jongeren beschikbaar en bereikbaar zijn."

Dat kinderen en jongeren soms in de kou blijven staan merkt ook Karla Blomme op. "Heel wat klachten en meldingen van Antwerpenaars worden via de ombudsdienst aan de stedelijke diensten en beleidsmakers bezorgd. Maar de stem van de allerzwaksten, kinderen en jongeren in armoede of in andere problematische situaties klinkt soms ook voor ons niet sterk genoeg om gehoord te worden. Die zwakke stem willen we door samen te werken luider laten klinken. Gelukkig zijn er tal van praktijkmensen die

zich elke dag opnieuw voor kinderen en jongeren inzetten. Ze geven les, bieden zorg en hulp, maar soms raken ook zij verstrikt in regels, procedures en getouwtrek. Het is ook mijn taak als ombudsvrouw om die pijnpunten bloot te leggen en te streven naar minder onrecht ten aanzien van hen van wie de stem niet luid genoeg klinkt. Het is belangrijk dat de kinderrechtencommissaris en de ombudsvrouw voortaan hierin een team vormen.”

24 april: 1^{ste} Spreekuur Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Vanaf donderdag 24 april kunnen kinderen en jongeren, ouders, praktijkwerkers of professionals, elke 4de donderdag van de maand, van 16uur tot 18uur, terecht op het kantoor van de Antwerpse Ombudsvrouw met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren. Een medewerker van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat is daar om te luisteren en op zoek te gaan naar een oplossing. Gratis en zonder afspraak.

Oproep praktijkwerkers

Een speciale oproep gaat naar alle praktijkwerkers of professionals die in hun werk al eens botsen op onrecht tegenover kinderen en jongeren. Soms geraakt het probleem opgelost. En soms geraken de diensten er zelf niet uit. Dan kan de Klachtenlijn misschien verder helpen. De praktijkwerker kan zelf langskomen, of minderjarigen of ouders doorverwijzen naar het spreekuur.

Op de Infosessie van 22 april, krijgen praktijkwerkers uit het Antwerpse onderwijsveld, jeugdwerk, welzijnswerk, de gezondheidssector, straathoekwerk, hulpverlening,... meer informatie over het spreekuur en over de algemene werking van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat.

De Klachtenlijn verspreidt dan een informatiepakket met aparte infofolders voor de praktijkwerker zelf, en meegeefolders voor ouders en jongeren.

Antwerpen en Gent, en dan ...

Vanaf april zal het Kinderrechtencommissariaat in Antwerpen actief zijn. In Gent starten we een maand eerder. Ook daar werken we samen met de ombudsvrouw van de stad. Het kadert binnen het proefproject “De Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal”. Midden 2015 evalueren we het project. Daarna breiden we de samenwerking misschien uit naar andere steden.

Bijkomende info in de bijlage:

Infopakket voor Praktijkwerkers/ Professionals

Interview afnemen van de kinderrechtencommissaris? Contacteer:

Els Van Hemelrijck, communicatieadviseur

Els.vanhemelrijck@vlaamsparlement.be

Mobiel: 0494- 44 67 92

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Kinderrechtencommissaris: Bruno Vanobbergen

Coördinator Klachtenlijn: Dominique van den Akker

Leuvenseweg, 86, 1000 Brussel

0800 20 808

klachtenlijn@kinderrechten.be

www.kinderrechten.be

www.youtube.com/user/KlachtenlijnKRC

www.kinderrechtencommissariaat.be

@KRcommissaris

<http://www.youtube.com/user/Kinderrechtencom>

P

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal

... in de gloednieuwe kantoren van de Antwerpse ombudsvrouw

Antwerpse kinderen en jongeren, ouders, maar ook praktijkwerkers of professionals die dagelijks met kinderen en jongeren werken vinden de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat vanaf april in hun stad. Elke vierde donderdag van de maand kunnen ze met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren terecht op het kantoor van de Antwerpse ombudsvrouw, in Permeke (ingang Muizenstraat) aan het De Coninckplein.

De Antwerpse ombudsvrouw Karla Blomme en kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen leggen uit waarom.

Het Kinderrechtencommissariaat en zijn Klachtenlijn

Het Kinderrechtencommissariaat is er voor alle kinderen en jongeren in Vlaanderen. Ieder jaar nemen meer dan duizend kinderen, jongeren, hun ouders of hun begeleiders contact op met onze Klachtenlijn. Omdat ze op school, in de jeugdzorg, in de sportclub of thuis vastlopen. Wij proberen te helpen door: te bemiddelen bij conflicten, advies te geven of een klacht te onderzoeken. En wanneer een bepaald signaal of klacht het gevolg is van een structurele knoop, informeren en adviseren wij het Vlaams Parlement zodat ze deze knoop beleidsmatig kunnen aanpakken.

Kinderen en jongeren extra kwetsbaar in steden

Kinderen en jongeren in Vlaanderen hebben het niet altijd even gemakkelijk. En dan is het belangrijk dat het Kinderrechtencommissariaat aanwezig is. Om een vinger aan de pols te houden, maar ook om mee het verschil te maken voor deze kinderen.

Kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen: "Kinderen en jongeren zijn vaak extra kwetsbaar, soms zelfs onzichtbaar, en vallen daardoor makkelijker tussen de plooiën. Daarom wil de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat dichterbij hen komen. Wij zouden dit graag doen in zoveel mogelijk steden, en beginnen in Gent en Antwerpen. Anderhalf jaar geleden lanceerden we het gratis 0800 20 808- nummer met extra openingsuren 's avonds voor jongeren. Vandaag gaan we nog een stap verder en willen we ook lokaal voor kinderen en jongeren beschikbaar en bereikbaar zijn."

Dat kinderen en jongeren soms in de kou blijven staan merkt ook Karla Blomme op. "Heel wat klachten en meldingen van Antwerpenaars worden via de ombudsdienst aan de stedelijke diensten en beleidsmakers bezorgd. Maar de stem van de allerzwaksten, kinderen en jongeren in armoede of in andere problematische situaties klinkt soms ook voor ons niet sterk genoeg om gehoord te worden. Die zwakke stem willen we door samen te werken luider laten klinken. Gelukkig zijn er tal van praktijkmensen die

zich elke dag opnieuw voor kinderen en jongeren inzetten. Ze geven les, bieden zorg en hulp, maar soms raken ook zij verstrikt in regels, procedures en getouwtrek. Het is ook mijn taak als ombudsvrouw om die pijnpunten bloot te leggen en te streven naar minder onrecht ten aanzien van hen van wie de stem niet luid genoeg klinkt. Het is belangrijk dat de kinderrechtencommissaris en de ombudsvrouw voortaan hierin een team vormen.”

24 april: 1^{ste} Spreekuur Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Vanaf donderdag 24 april kunnen kinderen en jongeren, ouders, praktijkwerkers of professionals, elke 4de donderdag van de maand, van 16uur tot 18uur, terecht op het kantoor van de Antwerpse Ombudsvrouw met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren. Een medewerker van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat is daar om te luisteren en op zoek te gaan naar een oplossing. Gratis en zonder afspraak.

Oproep praktijkwerkers

Een speciale oproep gaat naar alle praktijkwerkers of professionals die in hun werk al eens botsen op onrecht tegenover kinderen en jongeren. Soms geraakt het probleem opgelost. En soms geraken de diensten er zelf niet uit. Dan kan de Klachtenlijn misschien verder helpen. De praktijkwerker kan zelf langskomen, of minderjarigen of ouders doorverwijzen naar het spreekuur.

Op de Infosessie van 22 april, krijgen praktijkwerkers uit het Antwerpse onderwijsveld, jeugdwerk, welzijnswerk, de gezondheidssector, straathoekwerk, hulpverlening,... meer informatie over het spreekuur en over de algemene werking van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat.

De Klachtenlijn verspreidt dan een informatiepakket met aparte infofolders voor de praktijkwerker zelf, en meegeeffolders voor ouders en jongeren.

Antwerpen en Gent, en dan ...

Vanaf april zal het Kinderrechtencommissariaat in Antwerpen actief zijn. In Gent starten we een maand eerder. Ook daar werken we samen met de ombudsvrouw van de stad. Het kadert binnen het proefproject “De Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal”. Midden 2015 evalueren we het project. Daarna breiden we de samenwerking misschien uit naar andere steden.

Bijkomende info in de bijlage:

Infopakket voor Praktijkwerkers/ Professionals

Interview afnemen van de kinderrechtencommissaris? Contacteer:

Els Van Hemelrijck, communicatieadviseur

Els.vanhemelrijck@vlaamsparlement.be

Mobiel: 0494- 44 67 92

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Kinderrechtencommissaris: Bruno Vanobbergen

Coördinator Klachtenlijn: Dominique van den Akker

Leuvenseweg, 86, 1000 Brussel

0800 20 808

klachtenlijn@kinderrechten.be

www.kinderrechten.be

www.youtube.com/user/KlachtenlijnKRC

www.kinderrechtencommissariaat.be

@KRcommissaris

<http://www.youtube.com/user/Kinderrechtencom>

P

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal

... in de gloednieuwe kantoren van de Antwerpse ombudsvrouw

Antwerpse kinderen en jongeren, ouders, maar ook praktijkwerkers of professionals die dagelijks met kinderen en jongeren werken vinden de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat vanaf april in hun stad. Elke vierde donderdag van de maand kunnen ze met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren terecht op het kantoor van de Antwerpse ombudsvrouw, in Permeke (ingang Muizenstraat) aan het De Coninckplein.

De Antwerpse ombudsvrouw Karla Blomme en kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen leggen uit waarom.

Het Kinderrechtencommissariaat en zijn Klachtenlijn

Het Kinderrechtencommissariaat is er voor alle kinderen en jongeren in Vlaanderen. Ieder jaar nemen meer dan duizend kinderen, jongeren, hun ouders of hun begeleiders contact op met onze Klachtenlijn. Omdat ze op school, in de jeugdzorg, in de sportclub of thuis vastlopen. Wij proberen te helpen door: te bemiddelen bij conflicten, advies te geven of een klacht te onderzoeken. En wanneer een bepaald signaal of klacht het gevolg is van een structurele knoop, informeren en adviseren wij het Vlaams Parlement zodat ze deze knoop beleidsmatig kunnen aanpakken.

Kinderen en jongeren extra kwetsbaar in steden

Kinderen en jongeren in Vlaanderen hebben het niet altijd even gemakkelijk. En dan is het belangrijk dat het Kinderrechtencommissariaat aanwezig is. Om een vinger aan de pols te houden, maar ook om mee het verschil te maken voor deze kinderen.

Kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen: "Kinderen en jongeren zijn vaak extra kwetsbaar, soms zelfs onzichtbaar, en vallen daardoor makkelijker tussen de plooiën. Daarom wil de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat dichterbij hen komen. Wij zouden dit graag doen in zoveel mogelijk steden, en beginnen in Gent en Antwerpen. Anderhalf jaar geleden lanceerden we het gratis 0800 20 808- nummer met extra openingsuren 's avonds voor jongeren. Vandaag gaan we nog een stap verder en willen we ook lokaal voor kinderen en jongeren beschikbaar en bereikbaar zijn."

Dat kinderen en jongeren soms in de kou blijven staan merkt ook Karla Blomme op. "Heel wat klachten en meldingen van Antwerpenaars worden via de ombudsdienst aan de stedelijke diensten en beleidsmakers bezorgd. Maar de stem van de allerzwaksten, kinderen en jongeren in armoede of in andere problematische situaties klinkt soms ook voor ons niet sterk genoeg om gehoord te worden. Die zwakke stem willen we door samen te werken luider laten klinken. Gelukkig zijn er tal van praktijkmensen die

zich elke dag opnieuw voor kinderen en jongeren inzetten. Ze geven les, bieden zorg en hulp, maar soms raken ook zij verstrikt in regels, procedures en getouwtrek. Het is ook mijn taak als ombudsvrouw om die pijnpunten bloot te leggen en te streven naar minder onrecht ten aanzien van hen van wie de stem niet luid genoeg klinkt. Het is belangrijk dat de kinderrechtencommissaris en de ombudsvrouw voortaan hierin een team vormen.”

24 april: 1^{ste} Spreekuur Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Vanaf donderdag 24 april kunnen kinderen en jongeren, ouders, praktijkwerkers of professionals, elke 4de donderdag van de maand, van 16uur tot 18uur, terecht op het kantoor van de Antwerpse Ombudsvrouw met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren. Een medewerker van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat is daar om te luisteren en op zoek te gaan naar een oplossing. Gratis en zonder afspraak.

Oproep praktijkwerkers

Een speciale oproep gaat naar alle praktijkwerkers of professionals die in hun werk al eens botsen op onrecht tegenover kinderen en jongeren. Soms geraakt het probleem opgelost. En soms geraken de diensten er zelf niet uit. Dan kan de Klachtenlijn misschien verder helpen. De praktijkwerker kan zelf langskomen, of minderjarigen of ouders doorverwijzen naar het spreekuur.

Op de Infosessie van 22 april, krijgen praktijkwerkers uit het Antwerpse onderwijsveld, jeugdwerk, welzijnswerk, de gezondheidssector, straathoekwerk, hulpverlening,... meer informatie over het spreekuur en over de algemene werking van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat.

De Klachtenlijn verspreidt dan een informatiepakket met aparte infofolders voor de praktijkwerker zelf, en meegeefolders voor ouders en jongeren.

Antwerpen en Gent, en dan ...

Vanaf april zal het Kinderrechtencommissariaat in Antwerpen actief zijn. In Gent starten we een maand eerder. Ook daar werken we samen met de ombudsvrouw van de stad. Het kadert binnen het proefproject “De Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal”. Midden 2015 evalueren we het project. Daarna breiden we de samenwerking misschien uit naar andere steden.

Bijkomende info in de bijlage:

Infopakket voor Praktijkwerkers/ Professionals

Interview afnemen van de kinderrechtencommissaris? Contacteer:

Els Van Hemelrijck, communicatieadviseur

Els.vanhemelrijck@vlaamsparlement.be

Mobiel: 0494- 44 67 92

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Kinderrechtencommissaris: Bruno Vanobbergen

Coördinator Klachtenlijn: Dominique van den Akker

Leuvenseweg, 86, 1000 Brussel

0800 20 808

klachtenlijn@kinderrechten.be

www.kinderrechten.be

www.youtube.com/user/KlachtenlijnKRC

www.kinderrechtencommissariaat.be

@KRcommissaris

<http://www.youtube.com/user/Kinderrechtencom>

P

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal

... in de gloednieuwe kantoren van de Antwerpse ombudsvrouw

Antwerpse kinderen en jongeren, ouders, maar ook praktijkwerkers of professionals die dagelijks met kinderen en jongeren werken vinden de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat vanaf april in hun stad. Elke vierde donderdag van de maand kunnen ze met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren terecht op het kantoor van de Antwerpse ombudsvrouw, in Permeke (ingang Muizenstraat) aan het De Coninckplein.

De Antwerpse ombudsvrouw Karla Blomme en kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen leggen uit waarom.

Het Kinderrechtencommissariaat en zijn Klachtenlijn

Het Kinderrechtencommissariaat is er voor alle kinderen en jongeren in Vlaanderen. Ieder jaar nemen meer dan duizend kinderen, jongeren, hun ouders of hun begeleiders contact op met onze Klachtenlijn. Omdat ze op school, in de jeugdzorg, in de sportclub of thuis vastlopen. Wij proberen te helpen door: te bemiddelen bij conflicten, advies te geven of een klacht te onderzoeken. En wanneer een bepaald signaal of klacht het gevolg is van een structurele knoop, informeren en adviseren wij het Vlaams Parlement zodat ze deze knoop beleidsmatig kunnen aanpakken.

Kinderen en jongeren extra kwetsbaar in steden

Kinderen en jongeren in Vlaanderen hebben het niet altijd even gemakkelijk. En dan is het belangrijk dat het Kinderrechtencommissariaat aanwezig is. Om een vinger aan de pols te houden, maar ook om mee het verschil te maken voor deze kinderen.

Kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen: "Kinderen en jongeren zijn vaak extra kwetsbaar, soms zelfs onzichtbaar, en vallen daardoor makkelijker tussen de plooiën. Daarom wil de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat dichterbij hen komen. Wij zouden dit graag doen in zoveel mogelijk steden, en beginnen in Gent en Antwerpen. Anderhalf jaar geleden lanceerden we het gratis 0800 20 808- nummer met extra openingsuren 's avonds voor jongeren. Vandaag gaan we nog een stap verder en willen we ook lokaal voor kinderen en jongeren beschikbaar en bereikbaar zijn."

Dat kinderen en jongeren soms in de kou blijven staan merkt ook Karla Blomme op. "Heel wat klachten en meldingen van Antwerpenaars worden via de ombudsdienst aan de stedelijke diensten en beleidsmakers bezorgd. Maar de stem van de allerzwaksten, kinderen en jongeren in armoede of in andere problematische situaties klinkt soms ook voor ons niet sterk genoeg om gehoord te worden. Die zwakke stem willen we door samen te werken luider laten klinken. Gelukkig zijn er tal van praktijkmensen die

zich elke dag opnieuw voor kinderen en jongeren inzetten. Ze geven les, bieden zorg en hulp, maar soms raken ook zij verstrikt in regels, procedures en getouwtrek. Het is ook mijn taak als ombudsvrouw om die pijnpunten bloot te leggen en te streven naar minder onrecht ten aanzien van hen van wie de stem niet luid genoeg klinkt. Het is belangrijk dat de kinderrechtencommissaris en de ombudsvrouw voortaan hierin een team vormen.”

24 april: 1^{ste} Spreekuur Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Vanaf donderdag 24 april kunnen kinderen en jongeren, ouders, praktijkwerkers of professionals, elke 4de donderdag van de maand, van 16uur tot 18uur, terecht op het kantoor van de Antwerpse Ombudsvrouw met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren. Een medewerker van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat is daar om te luisteren en op zoek te gaan naar een oplossing. Gratis en zonder afspraak.

Oproep praktijkwerkers

Een speciale oproep gaat naar alle praktijkwerkers of professionals die in hun werk al eens botsen op onrecht tegenover kinderen en jongeren. Soms geraakt het probleem opgelost. En soms geraken de diensten er zelf niet uit. Dan kan de Klachtenlijn misschien verder helpen. De praktijkwerker kan zelf langskomen, of minderjarigen of ouders doorverwijzen naar het spreekuur.

Op de Infosessie van 22 april, krijgen praktijkwerkers uit het Antwerpse onderwijsveld, jeugdwerk, welzijnswerk, de gezondheidssector, straathoekwerk, hulpverlening,... meer informatie over het spreekuur en over de algemene werking van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat.

De Klachtenlijn verspreidt dan een informatiepakket met aparte infofolders voor de praktijkwerker zelf, en meegeefolders voor ouders en jongeren.

Antwerpen en Gent, en dan ...

Vanaf april zal het Kinderrechtencommissariaat in Antwerpen actief zijn. In Gent starten we een maand eerder. Ook daar werken we samen met de ombudsvrouw van de stad. Het kadert binnen het proefproject “De Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal”. Midden 2015 evalueren we het project. Daarna breiden we de samenwerking misschien uit naar andere steden.

Bijkomende info in de bijlage:

Infopakket voor Praktijkwerkers/ Professionals

Interview afnemen van de kinderrechtencommissaris? Contacteer:

Els Van Hemelrijck, communicatieadviseur

Els.vanhemelrijck@vlaamsparlement.be

Mobiel: 0494- 44 67 92

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Kinderrechtencommissaris: Bruno Vanobbergen

Coördinator Klachtenlijn: Dominique van den Akker

Leuvenseweg, 86, 1000 Brussel

0800 20 808

klachtenlijn@kinderrechten.be

www.kinderrechten.be

www.youtube.com/user/KlachtenlijnKRC

www.kinderrechtencommissariaat.be

@KRcommissaris

<http://www.youtube.com/user/Kinderrechtencom>

P

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal

... in de gloednieuwe kantoren van de Antwerpse ombudsvrouw

Antwerpse kinderen en jongeren, ouders, maar ook praktijkwerkers of professionals die dagelijks met kinderen en jongeren werken vinden de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat vanaf april in hun stad. Elke vierde donderdag van de maand kunnen ze met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren terecht op het kantoor van de Antwerpse ombudsvrouw, in Permeke (ingang Muizenstraat) aan het De Coninckplein.

De Antwerpse ombudsvrouw Karla Blomme en kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen leggen uit waarom.

Het Kinderrechtencommissariaat en zijn Klachtenlijn

Het Kinderrechtencommissariaat is er voor alle kinderen en jongeren in Vlaanderen. Ieder jaar nemen meer dan duizend kinderen, jongeren, hun ouders of hun begeleiders contact op met onze Klachtenlijn. Omdat ze op school, in de jeugdzorg, in de sportclub of thuis vastlopen. Wij proberen te helpen door: te bemiddelen bij conflicten, advies te geven of een klacht te onderzoeken. En wanneer een bepaald signaal of klacht het gevolg is van een structurele knoop, informeren en adviseren wij het Vlaams Parlement zodat ze deze knoop beleidsmatig kunnen aanpakken.

Kinderen en jongeren extra kwetsbaar in steden

Kinderen en jongeren in Vlaanderen hebben het niet altijd even gemakkelijk. En dan is het belangrijk dat het Kinderrechtencommissariaat aanwezig is. Om een vinger aan de pols te houden, maar ook om mee het verschil te maken voor deze kinderen.

Kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen: "Kinderen en jongeren zijn vaak extra kwetsbaar, soms zelfs onzichtbaar, en vallen daardoor makkelijker tussen de plooiën. Daarom wil de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat dichterbij hen komen. Wij zouden dit graag doen in zoveel mogelijk steden, en beginnen in Gent en Antwerpen. Anderhalf jaar geleden lanceerden we het gratis 0800 20 808- nummer met extra openingsuren 's avonds voor jongeren. Vandaag gaan we nog een stap verder en willen we ook lokaal voor kinderen en jongeren beschikbaar en bereikbaar zijn."

Dat kinderen en jongeren soms in de kou blijven staan merkt ook Karla Blomme op. "Heel wat klachten en meldingen van Antwerpenaars worden via de ombudsdienst aan de stedelijke diensten en beleidsmakers bezorgd. Maar de stem van de allerzwaksten, kinderen en jongeren in armoede of in andere problematische situaties klinkt soms ook voor ons niet sterk genoeg om gehoord te worden. Die zwakke stem willen we door samen te werken luider laten klinken. Gelukkig zijn er tal van praktijkmensen die

zich elke dag opnieuw voor kinderen en jongeren inzetten. Ze geven les, bieden zorg en hulp, maar soms raken ook zij verstrikt in regels, procedures en getouwtrek. Het is ook mijn taak als ombudsvrouw om die pijnpunten bloot te leggen en te streven naar minder onrecht ten aanzien van hen van wie de stem niet luid genoeg klinkt. Het is belangrijk dat de kinderrechtencommissaris en de ombudsvrouw voortaan hierin een team vormen.”

24 april: 1^{ste} Spreekuur Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Vanaf donderdag 24 april kunnen kinderen en jongeren, ouders, praktijkwerkers of professionals, elke 4de donderdag van de maand, van 16uur tot 18uur, terecht op het kantoor van de Antwerpse Ombudsvrouw met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren. Een medewerker van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat is daar om te luisteren en op zoek te gaan naar een oplossing. Gratis en zonder afspraak.

Oproep praktijkwerkers

Een speciale oproep gaat naar alle praktijkwerkers of professionals die in hun werk al eens botsen op onrecht tegenover kinderen en jongeren. Soms geraakt het probleem opgelost. En soms geraken de diensten er zelf niet uit. Dan kan de Klachtenlijn misschien verder helpen. De praktijkwerker kan zelf langskomen, of minderjarigen of ouders doorverwijzen naar het spreekuur.

Op de Infosessie van 22 april, krijgen praktijkwerkers uit het Antwerpse onderwijsveld, jeugdwerk, welzijnswerk, de gezondheidssector, straathoekwerk, hulpverlening,... meer informatie over het spreekuur en over de algemene werking van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat.

De Klachtenlijn verspreidt dan een informatiepakket met aparte infofolders voor de praktijkwerker zelf, en meegeefolders voor ouders en jongeren.

Antwerpen en Gent, en dan ...

Vanaf april zal het Kinderrechtencommissariaat in Antwerpen actief zijn. In Gent starten we een maand eerder. Ook daar werken we samen met de ombudsvrouw van de stad. Het kadert binnen het proefproject “De Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal”. Midden 2015 evalueren we het project. Daarna breiden we de samenwerking misschien uit naar andere steden.

Bijkomende info in de bijlage:

Infopakket voor Praktijkwerkers/ Professionals

Interview afnemen van de kinderrechtencommissaris? Contacteer:

Els Van Hemelrijck, communicatieadviseur

Els.vanhemelrijck@vlaamsparlement.be

Mobiel: 0494- 44 67 92

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Kinderrechtencommissaris: Bruno Vanobbergen

Coördinator Klachtenlijn: Dominique van den Akker

Leuvenseweg, 86, 1000 Brussel

0800 20 808

klachtenlijn@kinderrechten.be

www.kinderrechten.be

www.youtube.com/user/KlachtenlijnKRC

www.kinderrechtencommissariaat.be

@KRcommissaris

<http://www.youtube.com/user/Kinderrechtencom>

P

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal

... in de gloednieuwe kantoren van de Antwerpse ombudsvrouw

Antwerpse kinderen en jongeren, ouders, maar ook praktijkwerkers of professionals die dagelijks met kinderen en jongeren werken vinden de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat vanaf april in hun stad. Elke vierde donderdag van de maand kunnen ze met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren terecht op het kantoor van de Antwerpse ombudsvrouw, in Permeke (ingang Muizenstraat) aan het De Coninckplein.

De Antwerpse ombudsvrouw Karla Blomme en kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen leggen uit waarom.

Het Kinderrechtencommissariaat en zijn Klachtenlijn

Het Kinderrechtencommissariaat is er voor alle kinderen en jongeren in Vlaanderen. Ieder jaar nemen meer dan duizend kinderen, jongeren, hun ouders of hun begeleiders contact op met onze Klachtenlijn. Omdat ze op school, in de jeugdzorg, in de sportclub of thuis vastlopen. Wij proberen te helpen door: te bemiddelen bij conflicten, advies te geven of een klacht te onderzoeken. En wanneer een bepaald signaal of klacht het gevolg is van een structurele knoop, informeren en adviseren wij het Vlaams Parlement zodat ze deze knoop beleidsmatig kunnen aanpakken.

Kinderen en jongeren extra kwetsbaar in steden

Kinderen en jongeren in Vlaanderen hebben het niet altijd even gemakkelijk. En dan is het belangrijk dat het Kinderrechtencommissariaat aanwezig is. Om een vinger aan de pols te houden, maar ook om mee het verschil te maken voor deze kinderen.

Kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen: "Kinderen en jongeren zijn vaak extra kwetsbaar, soms zelfs onzichtbaar, en vallen daardoor makkelijker tussen de plooiën. Daarom wil de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat dichterbij hen komen. Wij zouden dit graag doen in zoveel mogelijk steden, en beginnen in Gent en Antwerpen. Anderhalf jaar geleden lanceerden we het gratis 0800 20 808- nummer met extra openingsuren 's avonds voor jongeren. Vandaag gaan we nog een stap verder en willen we ook lokaal voor kinderen en jongeren beschikbaar en bereikbaar zijn."

Dat kinderen en jongeren soms in de kou blijven staan merkt ook Karla Blomme op. "Heel wat klachten en meldingen van Antwerpenaars worden via de ombudsdienst aan de stedelijke diensten en beleidsmakers bezorgd. Maar de stem van de allerzwaksten, kinderen en jongeren in armoede of in andere problematische situaties klinkt soms ook voor ons niet sterk genoeg om gehoord te worden. Die zwakke stem willen we door samen te werken luider laten klinken. Gelukkig zijn er tal van praktijkmensen die

zich elke dag opnieuw voor kinderen en jongeren inzetten. Ze geven les, bieden zorg en hulp, maar soms raken ook zij verstrikt in regels, procedures en getouwtrek. Het is ook mijn taak als ombudsvrouw om die pijnpunten bloot te leggen en te streven naar minder onrecht ten aanzien van hen van wie de stem niet luid genoeg klinkt. Het is belangrijk dat de kinderrechtencommissaris en de ombudsvrouw voortaan hierin een team vormen.”

24 april: 1^{ste} Spreekuur Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Vanaf donderdag 24 april kunnen kinderen en jongeren, ouders, praktijkwerkers of professionals, elke 4de donderdag van de maand, van 16uur tot 18uur, terecht op het kantoor van de Antwerpse Ombudsvrouw met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren. Een medewerker van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat is daar om te luisteren en op zoek te gaan naar een oplossing. Gratis en zonder afspraak.

Oproep praktijkwerkers

Een speciale oproep gaat naar alle praktijkwerkers of professionals die in hun werk al eens botsen op onrecht tegenover kinderen en jongeren. Soms geraakt het probleem opgelost. En soms geraken de diensten er zelf niet uit. Dan kan de Klachtenlijn misschien verder helpen. De praktijkwerker kan zelf langskomen, of minderjarigen of ouders doorverwijzen naar het spreekuur.

Op de Infosessie van 22 april, krijgen praktijkwerkers uit het Antwerpse onderwijsveld, jeugdwerk, welzijnswerk, de gezondheidssector, straathoekwerk, hulpverlening,... meer informatie over het spreekuur en over de algemene werking van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat.

De Klachtenlijn verspreidt dan een informatiepakket met aparte infofolders voor de praktijkwerker zelf, en meegeefolders voor ouders en jongeren.

Antwerpen en Gent, en dan ...

Vanaf april zal het Kinderrechtencommissariaat in Antwerpen actief zijn. In Gent starten we een maand eerder. Ook daar werken we samen met de ombudsvrouw van de stad. Het kadert binnen het proefproject “De Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal”. Midden 2015 evalueren we het project. Daarna breiden we de samenwerking misschien uit naar andere steden.

Bijkomende info in de bijlage:

Infopakket voor Praktijkwerkers/ Professionals

Interview afnemen van de kinderrechtencommissaris? Contacteer:

Els Van Hemelrijck, communicatieadviseur

Els.vanhemelrijck@vlaamsparlement.be

Mobiel: 0494- 44 67 92

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Kinderrechtencommissaris: Bruno Vanobbergen

Coördinator Klachtenlijn: Dominique van den Akker

Leuvenseweg, 86, 1000 Brussel

0800 20 808

klachtenlijn@kinderrechten.be

www.kinderrechten.be

www.youtube.com/user/KlachtenlijnKRC

www.kinderrechtencommissariaat.be

@KRcommissaris

<http://www.youtube.com/user/Kinderrechtencom>

P

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal

... in de gloednieuwe kantoren van de Antwerpse ombudsvrouw

Antwerpse kinderen en jongeren, ouders, maar ook praktijkwerkers of professionals die dagelijks met kinderen en jongeren werken vinden de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat vanaf april in hun stad. Elke vierde donderdag van de maand kunnen ze met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren terecht op het kantoor van de Antwerpse ombudsvrouw, in Permeke (ingang Muizenstraat) aan het De Coninckplein.

De Antwerpse ombudsvrouw Karla Blomme en kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen leggen uit waarom.

Het Kinderrechtencommissariaat en zijn Klachtenlijn

Het Kinderrechtencommissariaat is er voor alle kinderen en jongeren in Vlaanderen. Ieder jaar nemen meer dan duizend kinderen, jongeren, hun ouders of hun begeleiders contact op met onze Klachtenlijn. Omdat ze op school, in de jeugdzorg, in de sportclub of thuis vastlopen. Wij proberen te helpen door: te bemiddelen bij conflicten, advies te geven of een klacht te onderzoeken. En wanneer een bepaald signaal of klacht het gevolg is van een structurele knoop, informeren en adviseren wij het Vlaams Parlement zodat ze deze knoop beleidsmatig kunnen aanpakken.

Kinderen en jongeren extra kwetsbaar in steden

Kinderen en jongeren in Vlaanderen hebben het niet altijd even gemakkelijk. En dan is het belangrijk dat het Kinderrechtencommissariaat aanwezig is. Om een vinger aan de pols te houden, maar ook om mee het verschil te maken voor deze kinderen.

Kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen: "Kinderen en jongeren zijn vaak extra kwetsbaar, soms zelfs onzichtbaar, en vallen daardoor makkelijker tussen de plooiën. Daarom wil de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat dichterbij hen komen. Wij zouden dit graag doen in zoveel mogelijk steden, en beginnen in Gent en Antwerpen. Anderhalf jaar geleden lanceerden we het gratis 0800 20 808- nummer met extra openingsuren 's avonds voor jongeren. Vandaag gaan we nog een stap verder en willen we ook lokaal voor kinderen en jongeren beschikbaar en bereikbaar zijn."

Dat kinderen en jongeren soms in de kou blijven staan merkt ook Karla Blomme op. "Heel wat klachten en meldingen van Antwerpenaars worden via de ombudsdienst aan de stedelijke diensten en beleidsmakers bezorgd. Maar de stem van de allerzwaksten, kinderen en jongeren in armoede of in andere problematische situaties klinkt soms ook voor ons niet sterk genoeg om gehoord te worden. Die zwakke stem willen we door samen te werken luider laten klinken. Gelukkig zijn er tal van praktijkmensen die

zich elke dag opnieuw voor kinderen en jongeren inzetten. Ze geven les, bieden zorg en hulp, maar soms raken ook zij verstrikt in regels, procedures en getouwtrek. Het is ook mijn taak als ombudsvrouw om die pijnpunten bloot te leggen en te streven naar minder onrecht ten aanzien van hen van wie de stem niet luid genoeg klinkt. Het is belangrijk dat de kinderrechtencommissaris en de ombudsvrouw voortaan hierin een team vormen.”

24 april: 1^{ste} Spreekuur Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Vanaf donderdag 24 april kunnen kinderen en jongeren, ouders, praktijkwerkers of professionals, elke 4de donderdag van de maand, van 16uur tot 18uur, terecht op het kantoor van de Antwerpse Ombudsvrouw met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren. Een medewerker van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat is daar om te luisteren en op zoek te gaan naar een oplossing. Gratis en zonder afspraak.

Oproep praktijkwerkers

Een speciale oproep gaat naar alle praktijkwerkers of professionals die in hun werk al eens botsen op onrecht tegenover kinderen en jongeren. Soms geraakt het probleem opgelost. En soms geraken de diensten er zelf niet uit. Dan kan de Klachtenlijn misschien verder helpen. De praktijkwerker kan zelf langskomen, of minderjarigen of ouders doorverwijzen naar het spreekuur.

Op de Infosessie van 22 april, krijgen praktijkwerkers uit het Antwerpse onderwijsveld, jeugdwerk, welzijnswerk, de gezondheidssector, straathoekwerk, hulpverlening,... meer informatie over het spreekuur en over de algemene werking van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat.

De Klachtenlijn verspreidt dan een informatiepakket met aparte infofolders voor de praktijkwerker zelf, en meegeefolders voor ouders en jongeren.

Antwerpen en Gent, en dan ...

Vanaf april zal het Kinderrechtencommissariaat in Antwerpen actief zijn. In Gent starten we een maand eerder. Ook daar werken we samen met de ombudsvrouw van de stad. Het kadert binnen het proefproject “De Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal”. Midden 2015 evalueren we het project. Daarna breiden we de samenwerking misschien uit naar andere steden.

Bijkomende info in de bijlage:

Infopakket voor Praktijkwerkers/ Professionals

Interview afnemen van de kinderrechtencommissaris? Contacteer:

Els Van Hemelrijck, communicatieadviseur

Els.vanhemelrijck@vlaamsparlement.be

Mobiel: 0494- 44 67 92

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Kinderrechtencommissaris: Bruno Vanobbergen

Coördinator Klachtenlijn: Dominique van den Akker

Leuvenseweg, 86, 1000 Brussel

0800 20 808

klachtenlijn@kinderrechten.be

www.kinderrechten.be

www.youtube.com/user/KlachtenlijnKRC

www.kinderrechtencommissariaat.be

@KRcommissaris

<http://www.youtube.com/user/Kinderrechtencom>