

P

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal

Gent bijt spits af

Gentse kinderen en jongeren, ouders, maar ook praktijkwerkers of professionals die dagelijks met kinderen en jongeren werken vinden de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat vanaf maart in hun stad. Elke tweede donderdag van de maand kunnen ze met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren terecht op het kantoor van de Gentse ombudsvrouw, in de Mammelokker op de Botermarkt.

De Gentse ombudsvrouw Rita Passemiers en kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen leggen uit waarom.

Het Kinderrechtencommissariaat en haar Klachtenlijn

Het Kinderrechtencommissariaat is er voor alle kinderen en jongeren in Vlaanderen. Ieder jaar nemen meer dan duizend kinderen, jongeren, hun ouders of hun begeleiders contact op met onze Klachtenlijn. Omdat ze op school, in de jeugdzorg, de hulpverlening of in de sportclub vastlopen. Wij proberen te helpen door: te bemiddelen bij conflicten, advies te geven of een klacht te onderzoeken. En wanneer een bepaald signaal of klacht het gevolg is van een structurele knoop, informeren en adviseren wij het Vlaams Parlement zodat ze deze knoop beleidsmatig kunnen aanpakken.

Kinderen en jongeren extra kwetsbaar in steden

Kinderen en jongeren in Vlaanderen hebben het niet altijd even gemakkelijk. En dan is het belangrijk dat het Kinderrechtencommissariaat aanwezig is. Om een vinger aan de pols te houden, maar ook om mee het verschil te maken voor deze kinderen.

Kinderrechtencommissaris Bruno Vanobbergen: "Kinderen en jongeren zijn vaak extra kwetsbaar, soms zelfs onzichtbaar, en vallen daardoor makkelijker tussen de plooiën. Daarom wil de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat dichterbij hen komen. Wij zouden dit graag doen in zoveel mogelijk steden, maar beginnen in Gent en Antwerpen. Anderhalf jaar geleden lanceerden we het gratis 0800 20 808- nummer met extra openingsuren 's avonds voor jongeren. Vandaag gaan we nog een stap verder en willen we ook lokaal voor kinderen en jongeren beschikbaar en bereikbaar zijn."

Dat kinderen en jongeren soms in de kou blijven staan merkt ook Rita Passemiers op. "Het is schrijnend te zien in welke omstandigheden sommige kinderen en jongeren opgroeien. Dagelijks werken zoveel praktijkwerkers vol overgave met kinderen en jon-

geren. Ze geven les, bieden zorg en hulp, maar soms raken ook zij verstrikt in regels, procedures en getouwtrek. Het is de taak en verantwoordelijkheid van een Ombudsvrouw om net die knelpunten bloot te leggen. Het is belangrijk dat de Kinderrechtencommissaris en de ombudsvrouw voortaan hierin een team vormen.”

13 maart: 1^{ste} Spreekuur Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Vanaf donderdag 13 maart kunnen kinderen en jongeren, ouders, praktijkwerkers of professionals, elke 2de donderdag van de maand, van 16uur tot 18uur, terecht op het kantoor van de Gentse Ombudsvrouw met signalen en klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren. Een medewerker van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat is daar om te luisteren en op zoek te gaan naar een oplossing. Gratis en zonder afspraak.

“Ik nam de tram en betaalde met mijn GSM. Op de terugweg vergat ik dat. Er was controle en er werd een proces-verbaal opgesteld. Ik begrijp dat ik een boete kreeg maar dat ik van de tram werd gezet op 10km van huis, dat vond ik erover.”

Kim, 16 jaar

“Een meisje heeft problemen thuis en wil bij familie gaan wonen. Haar moeder trekt het zich niet aan. Ik heb haar doorverwezen naar de jeugdzorg. Daar kreeg ze te horen dat ze niet kunnen helpen. Betekent dit dat er gaan hulp is voor haar?”

Maarten, hulpverlener JAC

“Mijn dochter heeft dyslexie. Ze gebruikt al twee jaar een laptop in de klas. Dat werd geregeld via de zorgleerkracht en de directie. De leerkracht van het zesde leerjaar wil dat niet. De directrice zegt dat ze de leerkracht niet kan verplichten.”

Myriam, mama van Lies.

Oproep praktijkwerkers

Een speciale oproep gaat naar alle praktijkwerkers of professionals die in hun werk al eens botsen op onrecht tegenover kinderen en jongeren. Soms geraakt het probleem opgelost. Soms geraken de diensten er zelf niet uit. Dan kan de Klachtenlijn misschien verder helpen. De praktijkwerker kan zelf langskomen, of minderjarigen of ouders doorverwijzen naar het spreekuur.

Op de Infosessie van 10 maart, krijgen praktijkwerkers uit het Gentse onderwijsveld, jeugdwerk, welzijnswerk, de gezondheidssector, straathoekwerk, hulpverlening,... meer informatie over het spreekuur en over de algemene werking van de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat.

De Klachtenlijn verspreidt dan een informatiepakket met aparte infofolders voor de praktijkwerker zelf, en meegeeffolders voor ouders en jongeren.

Na Gent, Antwerpen, en dan ...

Vanaf april zal het Kinderrechtencommissariaat ook in Antwerpen actief zijn. Ook daar werken we samen met de ombudsvrouw van de stad. Het kadert binnen het proefproject “De Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat gaat lokaal”. Midden 2015 evalueren we het project met het oog op een mogelijke uitbreiding naar andere provincies en steden.

Bijkomende info in de bijlage:

Infopakket voor Praktijkwerkers of Professionals

Interview afnemen van de kinderrechtencommissaris? Contacteer:

Els Van Hemelrijck, communicatieadviseur

els.vanhemelrijck@vlaamsparlement.be

Direct: 02-552 41 30 - Mobiel: 0494-44 67 92

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat

Kinderrechtencommissaris: Bruno Vanobbergen

Coördinator Klachtenlijn: Dominique van den Akker

Leuvenseweg, 86, 1000 Brussel

0800 20 808

kinderrechten@klachtenlijn.be

www.kinderrechten.be

www.youtube.com/user/KlachtenlijnKRC

www.kinderrechtencommissariaat.be

[@KRcommissaris](https://www.instagram.com/KRcommissaris)

<http://www.youtube.com/channel/UCHOoZTbRHcrGYiWhmQDdosg>