



Kinderrechtencommissariaat zoekt ombudsmedewerker minderheden en diversiteit

Het Kinderrechtencommissariaat is al jaren, als onafhankelijke instelling, de pleitbezorger van kinderrechten in Vlaanderen. Die rol maken we waar door vragen en klachten van kinderen en jongeren, ouders en professionals te behandelen. Tegelijk adviseren we het Vlaams Parlement over alle thema's die voor kinderen en jongeren van belang zijn.

Voor de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat zijn we op zoek naar een

ombudsmedewerker minderheden en diversiteit

Je functie

Je behandelt individuele vragen en klachten. Je werkt daarbij in nauw overleg met je collega-ombudsmedewerkers en met de beleidsmedewerkers van het Kinderrechtencommissariaat. Je verdiept je in het thema minderheden en diversiteit en bouwt een netwerk uit van organisaties en instanties die rond deze thema's actief zijn.

Je profiel

Je bezit een bachelordiploma sociaal werk, orthopedagogie, rechtspraak of gezinswetenschappen of je hebt een masterdiploma humane wetenschappen (psychologie, pedagogische wetenschappen, sociaal werk, sociale agogiek, rechten, criminologie of sociologie). Je bent vooral een persoon die sterk vanuit het belang van het kind denkt en werkt en die in conflictgeladen situaties een bemiddelende houding weet aan te nemen.

Ons aanbod

- een aantrekkelijk salaris en een pakket extra-legale voordelen
- een aangename en stimulerende werkomgeving
- een actief opleidingsbeleid

Lees meer op www.kinderrechtencommissariaat.be of www.berenschot.be en solliciteer voor 30 oktober 2015.

Selectieproef voor het aanleggen van een wervingsreserve van deeltijds contractueel ombudsmedewerker bij het Kinderrechtencommissariaat te Brussel

Uiterste inschrijvingsdatum: 29 oktober 2015

Het Kinderrechtencommissariaat organiseert een selectieproef voor de aanwerving van een deeltijds (50%) contractueel ombudsmedewerker met ervaring in het domein Minderheden en diversiteit (niveau B) (m/v) bij het Kinderrechtencommissariaat.

1. Opdracht van het Kinderrechtencommissariaat

Het Kinderrechtencommissariaat is een instelling van het Vlaams Parlement en heeft als opdracht de belangen en rechten van het kind te verdedigen. Dit betekent onder meer het kinderrechtenverdrag laten naleven, de leefsituatie van kinderen en jongeren analyseren en opvolgen en vertolker zijn van hun belangen en noden.

Het Kinderrechtencommissariaat gelooft in de competentie van minderjarigen als volwaardige actoren in de samenleving en ijvert voor een verbetering van de maatschappelijke en de juridische positie van de minderjarige.

2. Plaats van de functie binnen het Kinderrechtencommissariaat

De hoofdtaken van het Kinderrechtencommissariaat bestaan uit ombudswerk en advieswerk. De ombudsmedewerker zal tewerkgesteld worden in de ombudscel en behandelt klachten en meldingen van minderjarigen en volwassenen aangaande inbreuken op rechten van kinderen en jongeren.

3. Functie-inhoud en functieprofiel

Het Kinderrechtencommissariaat zoekt een gemotiveerde medewerker voor de behandeling van klachten rond schendingen van kinderrechten.

De medewerker is verantwoordelijk voor:

- het verrichten van kwaliteitsvolle klachtenbehandeling,
- het meewerken aan structurele dossiers rond kinderrechtentema's,
- het uitbouwen en onderhouden van een samenwerkingsnetwerk met externe diensten,
- de ondersteuning van de algemene werking van het Kinderrechtencommissariaat,
- het stipt uitvoeren van het digitale informatie-, registratie- en communicatiesysteem.

Van de kandidaten wordt verwacht dat ze getuigen van een goede mondelinge en schriftelijke communicatievaardigheid in correct Nederlands ten aanzien van diverse doelgroepen. De vaardigheid om nauwgezet en zelfstandig te kunnen werken is zeer belangrijk voor een goede functie-uitoefening.

Het Kinderrechtencommissariaat zoekt dynamische en flexibele personen, die zelf het initiatief willen en durven nemen. Kunnen samenwerken in teamverband (contactvaardigheid, flexibiliteit en tolerantie) is van doorslaggevend belang. Bovendien zijn de kandidaten vertrouwd met de inhoud van het Internationaal Verdrag inzake de Rechten van het Kind en hebben zij affiniteit met het ruimere kinderrechtendiscours en kennis van de hulp- en dienstverlening aan minderjarigen in Vlaanderen.

Kennis en vaardigheden:

- Kennis van Kinderrechten en het domein Minderheden en diversiteit
- Kennis van klachtenbehandeling en meerzijdige partijdigheid
- Kennis van de betrokken rechtsdomeinen, kennis van rechtsprocedures en van de sociale kaart.
- Kennis van de courante software
- Zin voor analyse & synthese, probleemoplossend vermogen
- Zelfstandigheid in het behandelen van klachten, uitwerken van projecten en uitbouwen van een netwerk.
- Zeer goede verbale en schriftelijke communicatie ten aanzien van diverse doelgroepen (kinderen en jongeren, volwassenen, professionelen, beleid) en met verschillende doeleinden (onderzoek, informatie, sensibilisering, advies, bemiddeling).
- Zin voor samenwerking

Dit betekent qua gedragscompetenties

- *Verantwoordelijkheid nemen II:* Handelt in het belang van de organisatie
- *Communiceren II:* Verzorgt de interactie
- *Inleving II:* Speelt in op behoeften en gevoelens van anderen
- *Samenwerken II:* stimuleert de samenwerking binnen zijn entiteit, werkgroepen of projectgroepen
- *Netwerken II:* Legt nieuwe contacten die voor zijn taak en opdracht nuttig kunnen zijn
- *Analyseren II:* Legt verbanden en ziet oorzaken
- *Oordeelvorming II :* Neemt standpunten in en overziet de consequenties daarvan
- *Resultaatsgerichtheid II:* Formuleert uitdagende (maar haalbare) doelstellingen en zet zich ten volle in om die te bereiken
- *Zorgvuldigheid II:* Blijft onder verhoogde druk kwaliteitsvol werk afleveren

4. Deelnemingsvoorwaarden

- Diploma

Kandidaten moeten op de uiterste inschrijvingsdatum in het bezit zijn van een diploma van het hoger onderwijs van 1 cyclus (korte type/bachelor) sociaal agogisch werk optie orthopedagogie of sociaal werk (maatschappelijk werk, maatschappelijke adviesverlening, sociaal-cultureel werk) of bedrijfsbeheer optie rechtspraktijk of gezinswetenschappen, uitgereikt door de instellingen opgericht, gesubsidieerd of erkend door de staat of door een van de gemeenschappen of door een door de staat of door een van de gemeenschappen ingestelde examencommissie. Ook houders van een diploma Master in de humane wetenschappen (psychologie, pedagogische wetenschappen, sociaal werk, sociale agogiek, rechten, criminologie en sociologie) kunnen zich kandidaat stellen.

In het buitenland behaalde diploma's die krachtens verdragen of internationale overeenkomsten of krachtens wet of decreet als gelijkwaardig worden erkend met één der voornoemde diploma's of getuigschriften alsmede de diploma's of getuigschriften erkend overeenkomstig de bij de koninklijke besluiten van 6 en 22 mei 1996 vastgelegde procedure, waarbij de bepalingen van de Europese richtlijnen betreffende een algemeen stelsel van erkenning van diploma's worden in aanmerking genomen, worden eveneens aanvaard. Aan de houders van een buitenlands diploma wordt gevraagd een attest van gelijkwaardigheid mee te sturen bij de kandidaatstelling.

- Ervaring

Kandidaten moeten minstens 3 jaar aantoonbare professionele ervaring hebben in het behandelen van vragen en probleemmeldingen van of over kinderen en jongeren. Bovendien moeten ze 2 jaar professionele ervaring hebben binnen het domein Minderheden en diversiteit .

- Cumulatie van beroepsactiviteiten is enkel mogelijk wanneer de uitoefening ervan niet strijdig is met de deontologische principes zoals bepaald in het huishoudelijk reglement van het Kinderrechtencommissariaat en wanneer dit gebeurt op een wijze die verenigbaar is met de belangen van de dienstverlening van het Kinderrechtencommissariaat en met de aard van de functie. In geen geval kan dit gebeuren met enig nadelig effect op de werkzaamheden van het Kinderrechtencommissariaat.

5. Aanstellingsvoorwaarden

- Belg zijn of burger van de Europese Economische ruimte (Europese Unie, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein);
- van onberispelijk gedrag zijn en de burgerlijke en politieke rechten genieten;
- (voor de mannelijke kandidaten, geboren vóór 1976) aan de dienstplichtwet voldoen.

De aanstellingsvoorwaarden moeten vervuld zijn op de datum van de aanwerving.

6. Lichamelijke geschiktheid

De lichamelijke geschiktheid voor de uitoefening van de betrekking wordt gecontroleerd door externe dienst voor Preventie en Bescherming van het Vlaams Parlement.

7. Selectieprocedure

De selectieprocedure wordt georganiseerd door het selectiebureau Berenschot.

Op basis van het curriculum vitae en de sollicitatiebrief van de kandidaat wordt nagegaan of de kandidaat aan de deelnemingsvoorwaarden voldoet. De kandidaten die voldoen worden uitgenodigd voor selectieproef I. Deze proef vindt plaats op 9 november 2015 in het Vlaams Parlement.

Selectieproef I: een schriftelijke kennisproef

De kennisproef bestaat uit twee delen. Deel 1 betreft een multiple choice-test die bestaat uit 20 theorievragen. Deel 2 betreft een aantal cases waarin nagegaan wordt hoe de kandidaten hun kennis en ervaring benutten in de praktijk van onder meer het domein Minderheden en diversiteit.

Om te slagen moeten de kandidaten minstens 12/20 behalen op beide onderdelen. De vijf geslaagde kandidaten met de hoogste scores worden uitgenodigd voor de selectieproef II.

Selectieproef II: persoonlijkheidsvragenlijst en diepte-interview

De tweede selectieproef vindt plaats op 23 november 2015 en bestaat uit een persoonlijkheidsvragenlijst en een diepte-interview. Tijdens deze proef gaat de Kinderrechtencommissaris samen met een extern jurylid, een consultant van Berenschot en een HR-beleidsmedewerker van het Vlaams Parlement de verdere overeenstemming van het profiel en de motivering van de kandidaat met de vereisten van de functie na.

Persoonlijkheidsvragenlijsten brengen het gedrag van kandidaten in kaart en geven organisaties inzicht in de gedragsstijl van een persoon en de invloed hiervan op het functioneren. Het diepte-interview focust enerzijds op de ervaringen en de verwachtingen van de kandidaten. Anderzijds wordt aan de hand van STARR-methodiek (situatie, taak, rol, resultaat en reflectie) inzicht verworven in de competenties die van toepassing zijn op de vooropgestelde functie.

Deze selectieproef resulteert in een rapport met een beoordeling op een puntenschaal van de verschillende beoordelingscriteria (competenties en motivatie).

Om te slagen dient de kandidaat minstens 12/20 te behalen.

8. Rangschikking en aanstelling

De kandidaten worden gerangschikt volgens het totale aantal punten behaald op de selectieproeven I en II. De eerst gerangschikte kandidaat krijgt een contract van onbepaalde duur aangeboden. De overige geslaagde kandidaten komen voor twee jaar op de wervingsreservelijst te staan.

Bij een gelijk aantal punten zal voorrang gegeven worden aan de kandidaat die het best past in het streven van de Kinderrechtencommissaris om in zijn team de weerspiegeling te zien van de samenleving waarin en waarvoor hij werkt.

9. Prestaties

De gemiddelde werktijd bedraagt 19 uur per week. Deze functie wordt eventueel in de toekomst uitgebreid.

10. Salaris

Het salaris voor deze deeltijdse functie, is gekoppeld aan salarisschaal II.1. Dit salaris stemt overeen met een bachelorniveau en is, afhankelijk van de functierelevante ervaring gelegen tussen € 18.759,45 en € 20.594,78 op jaarbasis. De exacte wedde kan pas bepaald worden na voorlegging van bewijs van functierelevante ervaring. Het personeelslid geniet bovendien een aantal sociale voordelen.

11. Inschrijving

Op de website van Berenschot (www.berenschot.be) vindt u een online inschrijvingsformulier. Dat formulier mailt u uiterlijk **29 oktober 2015** samen met een sollicitatiebrief, een uitgebreid curriculum vitae, een kopie van uw diploma naar het volgend e-adres: vacaturekinderrechtencommissariaat@berenschot.be ter attentie van Liesbeth Bos. U krijgt een bevestiging van ontvangst.

Uw kandidatuurstelling wordt uiterlijk verwacht op 29 oktober 2015. Kandidaturen ontvangen na die datum zijn onontvankelijk. Ook kandidaturen die bij afsluiting van de inschrijvingsperiode onvolledig zijn worden niet in aanmerking genomen.

Voor hun eventuele indiensttreding moeten de kandidaten een recent uittreksel uit het strafregister kunnen voorleggen.

12. Informatie

Indien u bijkomende informatie wenst over deze functie, kan u zich wenden tot Liesbeth Bos, Berenschot, via vacaturekinderrechtencommissariaat@berenschot.be